ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Мелихова Алексея Валентиновича
на тему: «Повышение эффективности систем менеджмента качества на основе совершенствования процессов взаимодействия с потребителем», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук
по специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции.

Все более высокие требования, предъявляемые потребителями к качеству продукции, заставляют изготовителей искать эффективные способы и подходы управления качеством продукции с учетом потребительских предпочтений. Как следствие, возникает необходимость изменения системы менеджмента качества с целью производства продукции наиболее востребованной, с лучшими качественными показателями. Ориентация на потребителя - очень важный момент. Мнение потребителей можно выяснить только при взаимодействии с ними. Изучение автором вопросов повышения эффективности систем менеджмента качества, разработка более совершенной методики процесса взаимодействия разработчиков продукции с потребителем является весьма перспективным направлением научных исследований. В этом аспекте работа Мелихова А.В. является актуальной. В работе четко сформулированы цель и задачи исследований. В качестве объекта исследований принята совокупность процессов системы менеджмента качества предприятия по производству сложной бытовой техники. Предмет исследований – процедуры реализации процессов, и первые из этих процессов – процессы, связанные с потребителем. Материал, представленной в автореферате, позволяет сделать вывод о большом объеме работы, выполненном автором. Результаты грамотно обобщены и очень наглядно представлены в виде схем, графиков, таблиц.

Несомненного одобрения заслуживает следующее:

- Проведен анализ принципов менеджмента качества, оказывающих наибольшее влияние на эффективность СМК организаций, производящих сложную бытовую технику
- Использование разнообразных методов исследований и моделирования
- Инженерными методами смоделирован процесс преобразования запросов потребителей СБТ в её технические характеристики
- Разработан алгоритм совершенствования процессов взаимодействия с потребителем в системе менеджмента качества организаций, производящих сложную бытовую технику
- Разработан и апробирован стандарт организации, производящей СБТ

В качестве пожеланий автору хочется отметить, что:
- основные результаты работы представлены очень обобщенно
- выделить наиболее эффективный метод
- указать, что дала апробация разработанной методики и модели на ОАО «Айсберг»

В целом материал, представленный в автореферате, отвечает предъявляемым требованиям, а ее автор Мелихов А.В. заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции.

Пункевич Борис Семенович
доктор физико-математических наук, профессор,
генеральный директор ОАО ФНТЦ "Инверсия",
107031, г. Москва, ул. Рождественка, д.27

ОАО ФНТЦ "Инверсия"

Подпись Пункевича Б.С. заверяю, начальник отдела защиты информации и кадров
Авдюхин В.А.