

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Мелихова Алексея Валентиновича на тему «Повышение эффективности систем менеджмента качества на основе совершенствования процессов взаимодействия с потребителем», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции

Достижение высокого качества и конкурентоспособности сложной бытовой техники (СБТ) в условиях растущей конкуренции невозможно без совершенствования методического и технического обеспечения систем менеджмента качества (СМК).

В этой связи диссертационная работа Мелихова А.В., посвященная повышению эффективности СМК на основе совершенствования процессов взаимодействия с потребителем, является своевременной и актуальной.

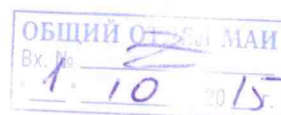
Для решения поставленной задачи диссертантом проведен анализ существующих методов СМК, оказывающих наибольшее влияние на повышение эффективности СМК, разработаны алгоритм организаций и стандарт организации совершенствования процессов СМК организаций.

Наиболее интересными и ценными, с моей точки зрения, являются следующие результаты исследований, научные выводы и положения работы Мелихова А.В.:

- модель преобразования непараметрических данных о запросах потребителей СБТ в интервалы её соответствующих технических характеристик;
- методика совершенствования процессов СМК организаций на основе методов стандартизации и QFD.

Практическая значимость работы заключается в разработке и внедрении предупреждающих действий для повышения качества проектов перспективной продукции СБТ на основе предложенного СТО.

К сожалению, по автореферату нельзя судить об уровне совершенствования процессов взаимодействия с потребителем (отсутствуют



квалиметрические шкалы и методы выбора базовых значений ЕПК), что затрудняет оценку новизны повышения эффективности СМК организаций.

Однако отмеченное замечание не снижает ценности представленной работы.

Диссертация имеет научную и практическую значимость, удовлетворяет требованиям ВАК к кандидатским диссертациям, а ее автор Мелихов Алексей Валентинович заслуживает присуждения ему ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции.

Профессор кафедры производства
летательных аппаратов и управления
качеством в машиностроении
Федерального государственного
автономного образовательного
учреждения высшего образования
«Самарский государственный
аэрокосмический университет
им. академика С.П. Королева
(национальный исследовательский
университет)» (СГАУ)
д.т.н., профессор



А.Н. Чекмарев

Подпись проф. Чекмарева А.Н. заверяю

Ученый секретарь
совета университета
д.т.н., профессор



В.С. Кузьмичев