

Отзыв

на автореферат диссертации Мелихова Алексея Валентиновича, выполненной на тему «Повышение эффективности систем менеджмента качества на основе совершенствования процессов взаимодействия с потребителем» и представленной на соискание учёной степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции.

В настоящее время сложилось известное противоречие между необходимостью предприятию, производящему бытовую технику, оперативно реагировать на изменения спроса на производимые им товары и отсутствием приемлемых для него инструментов и методик прогнозирования этих изменений. Такие известные методы исследования рынка как маркетинг, бенчмаркинг и им подобные являются эффективными для долго- и среднесрочных прогнозов, а для получения оперативного среза состояния спроса на конкретную группу товаров слишком трудоёмки и занимают много времени.

Системы менеджмента качества, построенные на принципе ориентации на потребителя содержат инструментарий взаимодействия производителя и потребителя, но один из наиболее проработанных инструментов для этих целей – развёртывание функций качества – как справедливо отмечается в автореферате, редко используется отечественными предприятиями по причине слабой формализации процедур перевода запросов потребителя в технические показатели сложной бытовой техники.

С этих позиций имеются все основания утверждать, что научная проблема, сформулированная автором диссертации, является актуальной.

А. В. Мелиховым изучены и критически проанализированы известные достижения и теоретические положения других исследователей по научно-методическим вопросам совершенствования основных процессов систем менеджмента качества производственных организаций, в том числе, осуществляемых за счёт более результативного взаимодействия с потребителем продукции. Достоверность полученных результатов обеспечивается использованием современных средств и методик проведения исследований;

Построенные А. В. Мелиховым математические и алгоритмические модели являются оригинальными, а разработанные на их основе рекомендации по применению в форме типового стандарта организации, несомненно, демонстрируют практическую значимость работы.

Вместе с тем, по работе следует сделать некоторые замечания:

- автор не обосновывает выбор функции принадлежности рассчитываемой по формуле (4) приведенной на стр.20 автореферата;
- изложение некоторых результатов во 2-й и 3-й главах носит излишне описательный характер и без особого ущерба могло бы быть сокращено.

Указанные замечания являются рекомендательными и могут быть учтены автором при подготовке доклада, представляемого к защите.

В целом, рецензируемую диссертацию можно считать завершённой научно-квалификационной работой, содержащей технические разработки, обеспечивающие решение важных прикладных задач обеспечения конкурентоспособного качества отечественной продукции, относящейся к классу сложной бытовой техники.

Считаю, исходя из представленных в автореферате сведений, диссертация написана на высоком научном уровне, соответствует требованиям ВАК Минобрнауки России, а её автор, Мелихов А.В., заслуживает присуждения ему ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции.

Отзыв составил:
доктор экономических наук,
профессор,
Декан Факультета бизнеса
ФГБОУ ВПО «РЭУ им. Г.В. Плеханова»
Умнов Виталий Анатольевич

Адрес организации: 117997, Российская Федерация,
г. Москва, Стремянный пер., 36
Раб. тел. 8 499 237-9213
e-mail: umnov.va@rea.ru

