

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ АВИАЦИОННЫЙ ИНСТИТУТ  
(национальный исследовательский университет)» (МАИ)

# П Р И К А З

28.07.2020

№ 268

МОСКВА

## Об утверждении Политики МАИ в области качества на 2021-2024 годы

В целях актуализации Политики МАИ в области качества и во исполнение требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ РВ 0015-002-2012

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Политику МАИ в области качества на 2021-2024 годы (далее – Политика, Приложение 1).
2. Считать утратившим силу приказ от 14.06.2018 № 503 «Об утверждении Политики и целей в области качества на 2018-2021 гг.»
3. Начальнику Управления качества, стандартизации и сертификации Департамента организационной и кадровой работы Мирошниченко П.В. до 30.07.2020 обеспечить размещение Политики на официальном сайте МАИ.
4. Директорам Дирекций институтов (филиалов), руководителям иных структурных подразделений:
  - 4.1. организовать ознакомление с Политикой всех работников структурных подразделений в срок до 31.08.2020 (Приложение 2);
  - 4.2. организовать работу структурных подразделений с 01.09.2020 в соответствии с Политикой и Методическими рекомендациями по реализации Политики (Приложение 3) на постоянной основе.
5. Контроль за исполнением п. 3-4 настоящего приказа возложить на директора Департамента организационной и кадровой работы Сорокина А.Е.

Ректор

М.А. Погосян

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по научной работе

Ю.А. Равикович

Проректор по учебной работе

Д.А. Козорез

Проректор по стратегическому развитию

А.О. Шемяков

Директор Департамента организационной и кадровой работы

А.Е. Сорокин

Начальник Правового управления  
Департамента организационной и кадровой  
работы

М.В. Васильев

Начальник Управления делами  
Департамента организационной и кадровой  
работы, помощник ректора

А.В. Макаренко

Начальник Управления качества,  
стандартизации и сертификации  
Департамента организационной и кадровой  
работы

П.В. Мирошниченко



## Политика МАИ в области качества на 2021-2024 годы

Основной целью федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет)» (далее - Университет) является осуществление образовательной и научно-исследовательской деятельности в интересах высокотехнологичных отраслей промышленности, коммерциализация результатов интеллектуальной деятельности.

Руководство всех уровней и работники университета принимают на себя ответственность за выполнение стратегии развития МАИ и обязуются обеспечивать внедрение и эффективное функционирование системы менеджмента качества МАИ в рамках реализации политики и целей в области качества.

### Политика МАИ в области качества направлена на решение основных задач университета:

- трансформация МАИ в университет третьего поколения путём прогнозирования и своевременной адаптации к изменениям в профессиональной среде, развития образования и науки в тесной кооперации с промышленностью и бизнесом, формирования среды для коммерциализации технологий;
- проведение фундаментальных и прикладных научных исследований, опытно-конструкторских и технологических работ;
- развитие непрерывной системы подготовки кадров, построенной на принципах практико-ориентированного обучения;
- интеграция в мировое образовательное и научное пространство;
- создание необходимых условий для эффективного использования новых образовательных технологий, формирования индивидуальных образовательных траекторий учащихся и внедрения результатов научной деятельности;
- развитие системы работы с талантами, профориентационной деятельности и довузовской подготовки;
- формирование инфраструктуры и институциональных условий для развития международного сотрудничества в образовательной и научно-исследовательской областях;
- создание, внедрение и распространение новых образовательных технологий с учётом мировых и отечественных достижений в данной области;
- формирование и развитие научно-технической базы в виде центров компетенций, научно-исследовательских лабораторий, конструкторских бюро, в том числе студенческих;
- развитие и укрепление кадровой базы университета;
- снижение среднего возраста кадров научно-педагогических работников путем привлечения молодых ученых и преподавателей;
- содействие распространению инновационных инженерно-технических и технологических знаний и практик;
- создание современной инфраструктуры для образовательной и научной деятельности.

### Политика МАИ в области качества реализуется через выполнение следующих принципов:

Принцип 1 — МАИ ориентируется на заказчика. Мы стремимся создавать, внедрять и распространять новые образовательные и научные технологии на основе потребностей предприятий авиационной, ракетно-космической и других высокотехнологичных отраслей промышленности, обеспечивая гарантию высокого качества услуг и продукции по всем реализуемым направлениям.

Принцип 2 — деятельность МАИ базируется на лидерстве экспертов университета. Мы ценим заинтересованность и ведущую роль наших лидеров в обеспечении единства целей и направлении развития организации.

Принцип 3 — МАИ опирается на взаимодействие людей. Мы повышаем ценность нашего университета путём непрерывного совершенствования внутренних и внешних взаимоотношений и коммуникаций.

Принцип 4 — МАИ в основной работе ориентируется на процессный подход, реализуя программы развития в проектной логике. Мы понимаем, что достижение целей более эффективно и результативно только с применением системы взаимосвязанных и согласованных процессов деятельности с учетом оценки возможных рисков, их последствий и потенциального влияния на потребителей, поставщиков и других участников процесса.

Принцип 5 — МАИ непрерывно реализует системный подход к улучшению. Мы восприимчивы к новому, готовы к переменам и стремимся создавать новые возможности.

Принцип 6 — МАИ формирует решения, основанные на анализе и оценке данных и информации. Мы осознаем, что эффективные управленческие решения основываются на анализе и оценке объективных и адекватных данных и информации.

Принцип 7 — МАИ стремится к взаимовыгодным отношениям. Мы понимаем, что необходимо выстраивать доверительные отношения с партнерами, что способствует росту эффективности взаимодействия.

Высшее руководство МАИ берет на себя обязательство по поддержке и развитию системы менеджмента качества МАИ в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ РВ 0015-002-2012.

Ректор

М.А. Погосян



**Методические рекомендации по реализации Политики МАИ  
в области качества на 2021-2024 годы**

№ п/п	Принцип	Реализация принципа
1	МАИ ориентируется на заказчика. Мы стремимся создавать, внедрять и распространять новые образовательные и научные технологии на основе потребностей предприятий авиационной, ракетно-космической и других высокотехнологичных отраслей промышленности, обеспечивая гарантию высокого качества услуг и продукции по всем реализуемым направлениям	<ul style="list-style-type: none"> <li>• регулярный мониторинг информации о состоянии рынка услуг</li> <li>• понимание настоящих и будущих потребностей и ожиданий потребителей</li> <li>• измерение удовлетворённости потребителя условиями реализации образовательных программ и научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ, разработка и реализация соответствующих корректирующих действий на основе результатов поведенного исследования</li> <li>• определение прямых и косвенных потребителей, получающих ценность от вуза</li> <li>• соотнесение целей организации с потребностями и ожиданиями потребителей</li> <li>• доведение потребностей и ожиданий потребителей до работников университета</li> </ul>
2	Деятельность МАИ базируется на лидерстве экспертов университета. Мы ценим заинтересованность и ведущую роль наших лидеров в обеспечении единства целей и направлении развития организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>• определение цели и политики университета в области качества руководством университета, установление способов их применения на практике, контроль достижения работниками поставленных целей и выполнения конкретных задач в области качества</li> <li>• вовлечение работников в активную деятельность по обеспечению и постоянному улучшению качества образования и научных исследований и разработок</li> <li>• демонстрация приверженности качеству собственным примером</li> <li>• реагирование на внешние изменения</li> <li>• внимание к потребностям всех заинтересованных сторон</li> <li>• обеспечение в университете атмосферы доверия</li> <li>• обучение, развитие и воспитание сотрудников, способных управлять изменениями</li> </ul>
3	МАИ опирается на взаимодействие людей. Мы повышаем ценность нашего университета путём непрерывного совершенствования внутренних и внешних	<ul style="list-style-type: none"> <li>• поддержка открытых и честных взаимоотношений</li> <li>• выполнение работниками конкретных задач в области качества</li> <li>• применение стимулирующих механизмов в рамках университета для профессорско-преподавательского состава и научных работников: надбавки и премии за вклад в улучшение ключевых показателей эффективности университета, в том</li> </ul>

	взаимоотношений и коммуникаций	<p>числе связанных с международными рейтингами университетов, а также регулярное информирование работников о принципах формирования системы ключевых показателей университета</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• проведение обследований удовлетворенности работников, доведение их результатов до руководства университета и реализация соответствующих действий</li> </ul> <p>Применение принципа предполагает (от работников):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• принятие на себя инициативы и ответственности в решении задач</li> <li>• активный поиск возможностей улучшения</li> <li>• свободный обмен знаниями и опытом в группах и коллективах</li> </ul>
4	<p>МАИ в основной работе ориентируется на процессный подход, реализуя программы развития в проектной логике. Мы понимаем, что достижение целей более эффективно и результативно только с применением системы взаимосвязанных и согласованных процессов деятельности с учетом оценки возможных рисков, их последствий и потенциального влияния на потребителей, поставщиков и других участников процесса</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• определение и управление различными взаимосвязанными видами деятельности университета</li> <li>• определение ответственного за каждый процесс</li> <li>• идентификация и измерение входов и выходов процесса</li> <li>• определение взаимодействий процесса с другими процессами</li> <li>• оценка возможного риска, его последствий и влияния процесса на потребителей, поставщиков и других участвующих в процессе сторон</li> <li>• уделение внимания при проектировании процесса всем его этапам, их ресурсному обеспечению, показателям процесса, их измерению, потребностям в подготовке персонала, необходимым для достижения желаемого результата</li> </ul>
5	<p>МАИ непрерывно реализует системный подход к улучшению. Мы восприимчивы к новому, готовы к переменам и стремимся создавать новые возможности</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• улучшение показателей качества образовательной и научной деятельности путем повышения квалификации профессорско-преподавательского состава и научных работников, обновления лабораторно-материального фонда вуза, использования при организации деятельности новейших методов и средств</li> <li>• превращение непрерывного усовершенствования продукции, процессов и систем в стратегическую цель каждого работника университета</li> <li>• проведение периодических оценок степени достижения установленных ключевых показателей эффективности для выявления областей потенциального улучшения</li> <li>• непрерывное повышение эффективности и результативности всех процессов</li> <li>• обучение каждого работника методам и инструментальным средствам непрерывного улучшения деятельности и её результатов</li> </ul>

6	<p>МАИ формирует решения, основанные на анализе и оценке данных и информации.</p> <p>Мы осознаем, что эффективные управленческие решения основываются на анализе и оценке объективных и адекватных данных и информации</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• осуществление сбора, систематизации и анализа данных о качестве оказываемых услуг</li> <li>• проведение систематического анализа собранных данных руководством университета</li> <li>• осуществление измерений и сбора данных и информации, относящихся к стратегическим целям</li> <li>• обеспечение существенной точности, достоверности и доступности данных и информации</li> <li>• анализ данных и информации с применением обоснованных методов</li> </ul>
7	<p>МАИ стремится к взаимовыгодным отношениям.</p> <p>Мы понимаем, что необходимо выстраивать доверительные отношения с партнерами, что способствует росту эффективности взаимодействия</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• формирование среды открытого общения с существующими и потенциальными партнерами университета</li> <li>• инициирование совместных проектов и улучшение продукции и процессов</li> <li>• определение соответствующих заинтересованных сторон (таких как поставщики, партнеры, потребители, инвесторы, работники или общество в целом) и их взаимоотношений с вузом</li> <li>• сбор и обмен информацией, опытом и ресурсами с соответствующими заинтересованными сторонами</li> <li>• признание улучшений и достижений поставщиков и партнеров университета</li> </ul>