

Публичный договор-оферта "Предоставление услуг доступа к сети Internet"

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет)» (далее Оператор), созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации и на основании Устава, зарегистрированное по адресу: Российская Федерация, Москва, г. Москва, Волоколамское шоссе, д. 4, предлагает физическому лицу (далее Абонент) публичную оферту о предоставлении услуги широкополосного доступа к сети Internet, на следующих условиях.

1. Предмет публичной Оферты

Оператор обязуется оказывать Абоненту Услугу, выражающуюся в предоставлении доступа к сети Интернет с регистрацией Абонента, а Абонент обязуется своевременно ее оплачивать в соответствии с условиями настоящей оферты и требованиями законодательства РФ.

2. Заключение договора

- 2.1. В соответствии со статьями 435, 437 и 438 ГК РФ настоящая Оферта является публичным предложением Оператора о заключении договора об оказании Услуги.
- 2.2. Все условия настоящей оферты являются обязательными для Абонента. Прежде чем начать пользоваться Услугой каждый Пользователь обязан ознакомиться с условиями настоящей Оферты. Если Пользователь не согласен с данными условиями, он не вправе пользоваться Услугой. Соответственно, Абонент, зарегистрировавшийся в сети доступа к сети Интернет, считается ознакомившимся и согласным с настоящей Офертой.
- 2.3. Договор об оказании Услуг заключается путем акцепта (принятия) настоящей Оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания сторонами и без указания Абонента. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.
- 2.4. Безоговорочный акцепт (принятие) условий настоящей Оферты (далее – договор) в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ заключается в осуществлении Пользователем следующих конклюдентных действий, направленных на получение Услуги:
 - внесением Пользователем единовременного платежа за предоставление доступа (подключение) к оборудованию Оператора, месячной абонентской платы в соответствии с выбранным тарифным планом.
- 2.5. Выбор Абонентом тарифного плана Услуги осуществляется при подаче заявления на предоставление Услуги.
- 2.6. Срок действия условий настоящего договора не ограничен.
- 2.7. Все изменения и дополнения к настоящему Договору публикуются на сайте Оператора по адресу www.mai.ru в порядке, определенном пунктом 4.2.1. настоящей Оферты.

3. Условия предоставления Услуги

- 3.1. Услуга предоставляется при наличии технической возможности Абоненту, имеющему в своем распоряжении, владении и (или) пользовании пользовательское (оконечное) оборудование, необходимое для получения Услуги широкополосного доступа к сети Интернет.
- 3.2. В состав Услуги, в соответствии с настоящей публичной офертой, не входит настройка или диагностика пользовательского (оконечного) оборудования, а равно настройка или диагностика программного обеспечения, установленного на пользовательском (оконечном) оборудовании.

- 3.3. Началом предоставления Услуги является первичный ввод абонентом идентификационной информации, полученной от Оператора.
- 3.4. По инициативе Абонента возможен перенос предоставления Услуг на новый адрес при условии подачи Оператору письменного заявления не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты намеченного переноса и при наличии технической возможности. Оплата переноса производится согласно тарифам Оператора. Тарифы утверждаются распоряжением проректора по качеству и информатизации МАИ.
- 3.5. Перерыв в предоставлении Услуги допускается на время технического обслуживания и (или) ремонта оборудования, линии связи, базовой станции. Оператор вправе приостановить оказание Услуги для проведения регламентно-профилактических работ, о которых заблаговременно уведомляется на сайте Оператора по адресу www.mai.ru.
- 3.6. При пользовании Услугой запрещается:
 - 3.6.1. Использовать оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ.
 - 3.6.2. Коммерческое использование Услуги с целью получения прибыли, если иное не оговаривается тарифным планом.
 - 3.6.3. Использование Услугой третьими лицами на прилегающих территориях, зданиях, сооружениях, помещениях (жилых или нежилых), если иное не предусмотрено дополнительным соглашением.
 - 3.6.4. Нарушать в процессе пользования Услугой права и интересы Оператора и других Абонентов.
 - 3.6.5. Распространять информацию, оскорбляющую честь и достоинство других пользователей и персонала Оператора.
 - 3.6.6. Передавать и размещать в сети Интернет информацию и программное обеспечение, содержащее компьютерные вирусы или другие вредоносные компоненты.
 - 3.6.7. Вмешиваться в деятельность других Абонентов и программно-аппаратного комплекса сети (несанкционированный доступ к компьютерам, информационным источникам и др.).
 - 3.6.8. Посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами без разрешения владельца.
 - 3.6.9. Производить рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы или когда размещение таких материалов допускается специально созданными для таких целей информационными ресурсами (форумы, электронные доски объявлений и т.п.).
 - 3.6.10. Иным образом нарушать договорные обязательства, а также законодательство Российской Федерации и третьих стран.
- 3.7. Скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей Услуги, но и от действий третьих сил (организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет или оказывающих на них влияние, не принадлежащих Оператору). Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются Оператором за пределами своей сети. Указанная в тарифном плане скорость является максимально возможной.

4. Права и обязанности Оператора и Абонента

- 4.1. Оператор обязан:
 - 4.1.1. При возникновении технических неполадок, затрудняющих или препятствующих оказанию Оператором Услуг Абоненту, если эти неполадки вызваны сбоем в работе или выходом из строя оборудования Оператора, в разумные сроки предпринять все

возможные меры для устранения таких неполадок и возобновления нормального предоставления Услуг.

4.2. Оператор вправе:

- 4.2.1. Изменять и дополнять условия договора, изменять тарифы на Услуги. Уведомления о таких изменениях и дополнениях размещаются Оператором на сайте по адресу www.mai.ru не менее чем за 10 (десять) дней до вступления их в силу. При несогласии с любыми изменениями и дополнениями к условиям настоящего договора, изменением тарифов или назначением новых платежей в дополнение к уже существующим, Абонент должен прекратить пользование Услугами. Если Абонент по истечении 10 (десяти) дней с момента размещения уведомления на сайте продолжает пользоваться Услугами, Оператор вправе считать, что Абонент согласен с внесенными изменениями и дополнениями.
- 4.2.2. На основании показаний автоматизированной системы учета объема и стоимости оказанных Услуг согласно действующим тарифам производить списание средств с лицевого счета, открытого Абоненту для учета оказанных услуг и их оплаты.
- 4.2.3. В случае достижения Абонентом отрицательного баланса приостановить оказание Услуг. Возобновление доступа к Услуге Оператор производит в течение суток (за исключением выходных и праздничных дней) с момента пополнения Абонентом баланса или предоставления документов, подтверждающих факт пополнения баланса в необходимой сумме (в размере, начисленной платы за резервирование порта и абонентской платы).
- 4.2.4. Без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если свободный доступ к этим информационным ресурсам, исключительно с точки зрения Оператора, нарушает Нормы пользования сетью Интернет. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента.
- 4.2.5. Предпринимать соответствующие организационные и технические действия, направленные на обеспечение защиты информационных ресурсов, недопущение распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством.

4.3. Абонент обязан:

- 4.3.1. До начала пользования Услугами Оператора внимательно ознакомиться с условиями настоящего договора на сайте Оператора www.mai.ru.
- 4.3.2. Самостоятельно обеспечить настройку оконечного устройства и настройку программного обеспечения для соединения с оборудованием доступа Оператора.
- 4.3.3. Самостоятельно, за свой счет, обеспечить настройку сертифицированного модемного устройства и настройку программного обеспечения для соединения с оборудованием доступа Оператора.
- 4.3.4. Выполнять обязательства по оплате Услуг в соответствии с условиями договора (раздел б).
- 4.3.5. Соблюдать Нормы пользования сетью Интернет, в том числе пользоваться Услугами Оператора исключительно для целей, не запрещенных действующим законодательством. При этом избегать возникновения конфликтных ситуаций с другими участниками сети Интернет, не причинять ущерб, не создавать проблемы и неудобства другим участникам сети Интернет.

4.4. Абонент вправе:

- 4.4.1. Пользоваться Услугами Оператора в любое время суток.

- 4.4.2. Изменить тарифный план Услуги, подав Оператору соответствующее письменное заявление не позднее 5 (пяти) рабочих дней до начала следующего расчетного месяца.
- 4.4.3. Подать Оператору письменное заявление о приостановлении оказания Услуг не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до желаемой даты приостановления Услуги, на срок не более 6 (шести) месяцев при отсутствии задолженности перед Оператором.
- 4.4.4. Обратиться к Оператору за технической поддержкой (получением кратких консультаций по вопросам пользования Услугой).
- 4.4.5. Своими силами обеспечить собственную безопасность работы в сети Интернет исключительно посредством установки на свой компьютер лицензионных программных продуктов, призванных обеспечивать такую безопасность.

5. Стоимость Услуги и порядок расчетов

- 5.1. Стоимость Услуги определяется выбранным Абонентом тарифным планом в соответствии с тарифами Оператора, действующими на момент ее оказания.
- 5.2. Форма расчета за предоставленную Услугу: наличный/безналичный платеж.

6. Ответственность сторон

- 6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.2. Отсутствие технической возможности для предоставления Услуг и дополнительных услуг не является основанием для предъявления Абонентом Оператору каких-либо претензий и исков.
- 6.3. Ответственность Абонента:
 - 6.3.1. Абонент несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ, за содержание всей принимаемой и передаваемой информации с использованием сети передачи данных, в том числе за убытки и риски, причиненные третьим лицам с использованием материалов, информации, рекламы, товаров, работ и услуг, полученных Абонентом в сети Интернет.
 - 6.3.2. Абонент несет всю ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и иной информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Сеть.
 - 6.3.3. Абонент самостоятельно принимает все необходимые меры по предотвращению хищения идентификаторов доступа к услугам. В случае подозрения на утрату или разглашение идентификаторов доступа, Абонент обязан немедленно известить об этом Оператора для предотвращения несанкционированного доступа к услугам. Абонент несет материальную ответственность в полном объеме за услуги, полученные с использованием выданных ему идентификаторов доступа до момента письменного обращения к Оператору о блокировании идентификаторов.
- 6.4. Абонент согласен не делать Оператора ответчиком или соответчиком по искам в отношении любых обязательств и расходов, связанных с:
 - периодически возникающей не по вине Оператора невозможностью доступа к Услугам Абонента или третьих лиц, с разрешения Абонента использующих его регистрационное имя пользователя и пароль;
 - использованием доступа к Услугам третьими лицами, использующими регистрационное имя пользователя и пароль Абонента;
 - последующим использованием ресурсов и возможностей Сети вследствие доступа к Услугам;
 - размещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в Сети Абонентом или третьими лицами, использующими с разрешения Абонента его имя пользователя и пароль.

- 6.5. Оператор не несет ответственности за:
- 6.5.1. Содержание всей принимаемой и передаваемой Абонентом информации с использованием Услуги, в том числе за убытки и риски, причиненные Абоненту с использованием материалов, информации, рекламы, товаров, работ и услуг, полученных Абонентом в сети Интернет.
 - 6.5.2. Качество предоставленных услуг при неисправности оконечного оборудования и соединительных линий, не принадлежащих Оператору связи, а также в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения, и при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услуге. Перерыв в предоставлении услуг Абоненту, в данном случае, не считается простым, перерасчет платы не производится.
 - 6.5.3. Любой прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту и возникший в результате:
 - самостоятельного получения и использования Абонентом материалов, информации, рекламы, товаров, работ и услуг через сеть Интернет;
 - несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе с использованием идентификаторов, выданных Абоненту, в том случае, если указанный доступ произошел не по вине Оператора;
 - действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуги;
 - использования или невозможности использования Услуг, понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе и т.п., случившихся не по вине Оператора.
 - 6.6. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов Сети. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Сеть.
 - 6.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясение, наводнение и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайное положение, крупномасштабные забастовки, эпидемии и т.п.), запретительные меры уполномоченных государственных органов (запрещение перевозок, запрет торговли в порядке международных санкций, валютные ограничения и т.п.). В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий форс-мажорных обстоятельств.
 - 6.8. В случае возникновения неурегулированных споров или разногласий между Сторонами, каждая из них вправе защищать свои права в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
 - 6.9. В случае расторжения Договора, Абонент должен уведомить Провайдера заявлением. В случае отказа Абонента от услуг Оператора, Абонент уведомляет его о расторжении Договора письменно за 30 календарных дней.

7. Прочие условия

- 7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из настоящего договора, Абонент до обращения в суд обязан предъявить претензию в адрес Оператора.
- 7.2. Претензии предъявляются в течение 6 месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную Услугу (списания средств с лицевого счета Абонента).
- 7.3. Рассмотрение претензии производится не позднее чем через 60 дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии Абоненту сообщается в письменной форме.

7.4. Во всем остальном, что не предусмотрено в настоящем договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Полное наименование	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет)»
Сокращенное наименование	МАИ
Юридический адрес	125993, г. Москва, Волоколамское шоссе, д. 4
ИНН	7712038455
КПП	774301001
Получатель (платательщик) платежа	УФК по г. Москве (МАИ л/с 20736Х72950)
Расчётный счет	40501810600002000079
Банк (Учреждение Банка России, обслуживающего университет)	Отделение 1 Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г.Москва (полное) Отделение 1 Москва (краткое)
БИК	044583001
ОКОПФ	20903
ОГРН	1037739180820 (зарегистрировано Межрайонной инспекцией МНС России № 39 по г. Москве 22 января 2003 года)
ОКПО	02066606
ОКВЭД	80.30.1 73.10 74.20 73.20 80.30.3 85.11.2 55.23.2 92.61 63.21.2 72.40 45.21 72.20.2 22.11 50.20 74.30 64.20 55.51 45.21.1 71.34.9 63.12
ОКТМО	45345000
ОКОГУ	1322500
ОКАТО	45277589000
ОКФС	12
Сайт:	www.mai.ru