

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Д.М. ЕРШОВА

«Модели, алгоритмы и программное обеспечение системы поддержки принятия решений при стратегическом управлении организацией», представленной на соискание ученой степени кандидата физико-математических наук по специальностям 05.13.18 – «Математическое моделирование, численные методы и комплексы программ» и 05.13.01 – «Системный анализ, управление и обработка информации (авиационная и ракетно-космическая техника)»

Задача совершенствования системы управления объектом является весьма важной задачей, так как ошибки управления и (или) неэффективное управление может привести не только к ухудшению показателей работы объекта, но и к прекращению его существования. Данное утверждение справедливо как для технических, так и для организационно-технических объектов, однако в отношении последних понятие «Ошибки управления», как правило, не используется. Диссертация затрагивает ряд важных вопросов, касающихся совершенствования математического аппарата теории стратегического управления организацией, а также методов измерения результативности управления организационно-техническими объектами, и по этой причине является актуальной.

Автором проанализирован современный уровень математических моделей и методов стратегического управления организациями, выявлены слабые стороны существующих систем поддержки принятия решений, рассмотрен ряд задач, решение которых позволяет повысить эффективность управления.

Если провести аналогию между техническими и организационно-техническими объектами и рассматривать систему управления организацией как систему, состоящую из ряда компонентов с заданным функциональным назначением, то задачу, решаемую автором, можно рассматривать как задачу проектирования алгоритма, используемого в процессе принятия управленческого решения. При этом функция информационного обеспечения для модели комплексной стратегии организации и метода выбора оптимальной комплексной стратегии реализуется посредством взаимодействия с ЛПР, а для моделей стратегии развития организации и методов оптимизации распределения ресурсов – с ЛПР и экспертами.

Известно, что в ряде случаев неэффективное управление является следствием нечеткой или неточной информации о состоянии объекта или о внешних воздействиях. В технических приложениях причиной могут быть погрешности или неисправ-

ность используемых датчиков. В организационно-технических – ошибки экспертов. По этой причине заслуживающими внимания способами информационного обеспечения критериев, в частности критериев базирующихся на системе сбалансированных показателей ССП, являются способы, основанные на методах моделирования процессов, применяемые в ERP-системах.

С учетом изложенного по автореферату имеются следующие замечания:

- На стр. 10 сообщено, что в третьем разделе первой главы «приведен обзор программного обеспечения ...». Перечень программных продуктов, производителей и сравнение возможностей, приведенные в тексте реферата, позволили бы полнее оценить значимость работы;

- В процессе работы с СППР ЛПР или эксперт испытывают некоторые сомнения по поводу вводимой в систему информации. Из реферата не ясно, оценивалось ли влияние поступающей информации на результаты, полученные от СППР, и насколько существенно различие рекомендованного системой распределения ресурсов.

Указанные замечания ни в коем случае не умаляют значимость проделанной и представленной на рассмотрение работы, которая соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям.

Диссертация поднимает важные и актуальные вопросы и выполнена на высоком научном уровне. Ее автор, Дмитрий Михайлович Ершов, заслуживает присуждения ученой степени кандидата физико-математических наук по специальностям 05.13.18 – «Математическое моделирование, численные методы и комплексы программ» и 05.13.01 – «Системный анализ, управление и обработка информации (авиационная и ракетно-космическая техника)».

Профессор кафедры «Системы  
автоматизированного проектирования» (САПР)  
Московского государственного  
машиностроительного университета (МАМИ),

канд. техн. наук

/А.В. Кретов /

6.10.14

Подпись А.В. Кретьова заверено:  
Зам. н-ка Эксп. А.В. Суветсов,