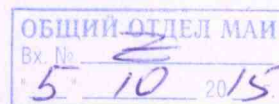


ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Мелихова Алексея Валентиновича на тему: «Повышение эффективности систем менеджмента качества на основе совершенствования процессов взаимодействия с потребителем», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции.

Повышение эффективности системы менеджмента качества производства продукции при проектировании и разработке новых моделей возможно только при анализе всех влияющих факторов. В практике в процессе проектирования и разработки участвуют только специалисты. Мнение второй заинтересованной в этой продукции стороны – потребителя, не учитывается, поскольку оно носит описательный характер. В этом плане поиск способов и подходов управления качеством продукции с учетом потребительских предпочтений весьма актуален. Изучение автором вопросов повышения эффективности систем менеджмента качества, разработка более совершенной методики процесса взаимодействия разработчиков продукции с потребителем является весьма перспективным направлением научных исследований.

В задачи исследований, поставленные Мелиховым А.В., входило проведение анализа особенностей функционирования СМК предприятий, производящих сложную бытовую технику; моделирование процесса преобразования запросов потребителей бытовых холодильников в их технические характеристики; разработка алгоритма повышения эффективности СМК предприятий путем совершенствования взаимодействия с потребителями, разработка стандарта организаций по производству СБТ. Все поставленные задачи автором успешно решены. Материал, представленной в автореферате, позволяет сделать вывод о большом объеме исследований, выполненных автором. Исследования проведены с



использованием разнообразных методов моделирования. Результаты представлены в виде схем, графиков, таблиц, грамотно обобщены и интерпретированы. Они могут быть использованы при совершенствовании процессов СМК с целью определения направлений и технических характеристик существующей модернизации и разработки перспективной продукции.

Следует отметить, что материал, изложенный в автореферате диссертационного исследования, лучше было бы излагать не по номерам глав, а по результатам исследований, полученных при решении поставленных задач. Также к разделу замечаний можно было бы отнести отсутствие оценки трудоемкости повторного привлечения фокус-групп.

В целом материал, представленный в автореферате по актуальности, научной новизне, практической значимости отвечает предъявляемым требованиям, а ее автор Мелихов А.В. заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции.

Первый заместитель директор
ФГУП «ВНИИ СМТ»,
Кандидат технических наук,
Эксперт по стандартизации



Е.И. Выбойченко



Подпись Выбойченко Елены Ивановны заверяю
Начальник отдела кадров ФГУП «ВНИИ СМТ»
А.В. Николаев



Всего прошито, пронумеровано

и скреплено печатью -2-

(*plus*)

листа(ов)

Подпись

