

В диссертационный совет Д 212.125.10 при  
Федеральном государственном бюджетном  
образовательном учреждении высшего  
образования «Московский авиационный  
институт (национальный исследовательский  
университет)»

125993, г. Москва, А-80, ГСП-3, Волоколамское шоссе, д. 4

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Жетесовой Гульнары Сантаевны  
«Системные механизмы взаимодействия при реализации стратегии  
качества ESM в условиях индустриально-инновационного развития  
Республики Казахстан», представленной на соискание ученой степени  
доктора технических наук по специальности 05.02.23 – Стандартизация и  
управление качеством продукции

Развитие современного информационного общества невозможно без интеграционных взаимодействий образования, науки и производства. Системное единство этих социальных институтов определяет степень технологической, научной, образовательной совместимости и возможность оптимального движения общества на основе единства ценностей, целей и средств их реализации.

Процесс влияния социальных институтов образования, науки и производства взаимозависим, и слабая мотивация участников процесса не позволяет вузам, предприятиям, научным организациям выйти на новый уровень взаимодействий. В связи с этим диссертационная работа Жетесовой Гульнары Сантаевны, направленная на разработку новой стратегии качества и механизмов взаимодействия между образованием, наукой и производством на базе распределения ответственности за качество человеческого капитала является весьма актуальной.

Отдел документационного  
обеспечения МАИ

26 05 2021г.

Решение научной проблемы, предложенное Жетесовой Г.С., включает комплексный подход к формированию сетевого распределения ответственности в условиях индустриально-инновационного развития общества, методологию построения и реализации стратегий развития научных, образовательных и производственных комплексов различного уровня, авторский инструментарий реализации межсубъектного взаимодействия.

Научная новизна работы заключается в разработке новой стратегии качества на основе принципов непрерывного образования, коллективной ответственности, перспективного планирования, развития человеческого капитала, гарантированной востребованности, корпоративного управления и модернизации образовательно-производственной среды.

Практическая значимость работы не вызывает сомнения и состоит в реализации стратегий развития научных, образовательных и производственных комплексов различного уровня.

Анализ автореферата показывает, что соискатель владеет современными методами управления качеством, информационными технологиями, методами экспериментальных исследований и моделирования. Работа в полной мере соответствует требованиям, предъявляемым к написанию докторских диссертаций.

Оценивая в целом положительно результаты диссертационного исследования, проведенного Жетесовой Г.С., а также его теоретическую и практическую значимость, нельзя не высказать ряд замечаний.

1. Материалы автореферата не позволяют определить соотношение представителей производства и образовательных организаций в экспертных группах. Не совсем понятно, был ли учтён качественный состав экспертной группы при определении значимости предлагаемых автором критериев (см. стр. 20).

2. В таблице 1 (стр. 26–27) допущена неточность при нормировании коэффициентов весомости.

В целом считаю, что диссертационная работа Жетесовой Г.С. на тему «Системные механизмы взаимодействия при реализации стратегии качества ESM в условиях индустриально-инновационного развития Республики Казахстан» соответствует требованиям п.п. 9-14 Положения о присуждении ученых степеней (Постановление Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. №842), а Жетесова Гульнара Сантаевна заслуживает присвоения степени доктора технических наук по специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции.

Заведующий кафедрой «Управление качеством»  
федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Донской государственный технический университет»,  
доктор технических наук, профессор



В.П. Димитров

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Донской государственный технический университет»  
344003, г. Ростов-на-Дону, Площадь Гагарина, д. 1,  
Тел: 8 (863) 238-15-10  
E-mail: kaf-qm@donstu.ru

Подпись заведующего кафедрой «Управление качеством», профессора  
Димитрова В.П. удостоверяю



расшифровка подписи

Начальник управления кадров  
должность Ф.И.Костина  
«20» 05 2021