

---

**УДК-517.977**

## **Приоритетное обслуживание самолетов при заходе на посадку и пассажиров после их прилета**

Тин Пхон Чжо, Ю.В. Горбачев, К.И. Гасанзаде

### **Аннотация**

Рассмотрена многоканальная система приоритетного обслуживания самолетов при их заходе на посадку и пассажиров в аэропорту после прилета. Показана возможность выбора числа каналов при заданной допустимой вероятности отказа в обслуживании.

**Ключевые слова:** система массового обслуживания; контроль безопасности; оптимальное управление; летательные аппараты.

### **Введение**

При управлении воздушным движением пассажирских самолетов при их заходе на посадку возникает ряд непредвиденных обстоятельств, таких как внезапное изменение направления ветра, превышение нормы по расходу топлива и другое, когда для избегания аварийной ситуации на борту, некоторые самолеты нужно сажать вне очереди на нужную полосу. Это указывает на вероятностный характер обслуживания самолетов в воздухе.

Аналогичная ситуация возникает в аэропорту после прилета, когда часть пассажиров также нуждается во внеочередном обслуживании. В обоих случаях вероятность отказа в приоритетном обслуживании как в воздухе, так и на земле должна быть сведена к минимуму.

В данной работе предложена новая методика расчета приоритетной системы массового обслуживания (СМО), которая позволяет определить полную группу вероятностных состояний многоканальной СМО с ожиданием в очереди.

**Система приоритетного обслуживания с ожиданием при  $n=1$**

При нахождении формул вероятностного состояния СМО, начнем со случая  $n=1$ , при этом будем исходить из следующих положений.

1. Формируется полная группа событий, сумма вероятностей которых равна 1.
2. Вносится специальное обозначение для этих вероятностей
  - для беспriorитетного  $x_0$
  - для приоритетных заявок вероятность того, что в системе присутствует важная заявка  $\xi_i(t)$ , а вероятность того, что в системе обыкновенная заявка  $Z_i(t)$
3. Составляется разностное уравнение, а потом дифференциальное уравнение перехода из одного состояния в соседнее.
4. В самой СМО учитывается как число обслуживающих каналов  $n$ , так и длина очереди  $L$ . Для простоты примем, что  $L=n$ .

Приступим к написанию формул, для приоритетных СМО, учитывая следующие вероятные события:

$$P_{1,0}(k+1)Z_1 + \xi_1 = (\rho_1 + \rho_2)P_0(k+1) - P_0(k) = P_0 = (\lambda_1 + \lambda_2)P_0 + P_{1,0}\nu + P_{1,1}\nu = 0$$

$$P_{1,1} = P_{1+1,1}(\nu + \mu) + P_0\lambda_2 + P_0\lambda_1 - P_{1,1}(\lambda_1 + \lambda_2 + \mu) = 0$$

система свободна от заявок.

$x_{1,0}$  - в системе обслуживается одна простая заявка.

$x_{0,1}$  - в канале обслуживается одна приоритетная заявка.

2. При рассмотрении ситуации с очередью имеется 3 случая.

Все каналы заняты только простыми заявками

$$x_{1,0,1,0}$$

В канале приоритетная заявка, а в очереди простая.

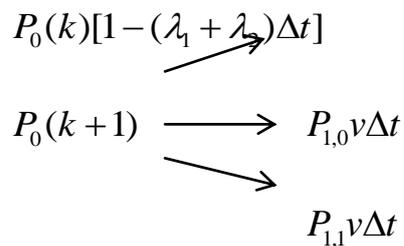
$$x_{0,1,1,0}$$

В канале простая заявка, а в очереди приоритетная.

$x_{1,0,0,1}$

Приступим к составлению уравнений вероятностного перехода с одного состояния в другое. Очевидно, что эти состояния должны быть соседними, т.е. они отличаются на одну заявку, больше или меньше ( в канале или в очереди).

Расчет вероятности начнем с оценки вероятности  $P_0$  того, что система свободна в следующий момент  $(k+1)$ , пользуясь формулами имеющимися в [1,2] можно изобразить следующую схему.



В этой схеме есть 3 слагаемых:

-первое слагаемое – состояние, когда ни одна заявка не пришла в систему

-второе слагаемое – состояние, когда в канале имеется обычная заявка и она успела обслужиться за время  $\Delta t$ .

-третье слагаемое – состояние когда в канале имеется важная заявка и она успела обслужиться .

Поэтому для установившегося режима можно написать следующее уравнение:

$$P_0(k+1) - P_0(k) = P_0 = (\lambda_1 + \lambda_2)P_0 + P_{1,0}\nu + P_{1,1}\nu = 0$$

$$P_{1,0} + P_{1,1} = (\rho_1 + \rho_2)P_0$$

А после принятых обозначений можно написать следующее уравнение:

$$Z_1 + \xi_1 = (\rho_1 + \rho_2)P_0(\mathbf{1})$$

Рассмотрим следующее событие, относящиеся к вероятности состояния  $P_{1,0}$  т.е. обслуживания простой заявки в канале

$$\nearrow p_0 \lambda_2 \Delta t$$

$$p_{1,0}(k+1) \rightarrow p_{1,0} [1 - (\lambda_1 + \lambda_2) \Delta t]$$

$$\searrow p_{1+1,0} [(v + \mu) \Delta t]$$

- первое слагаемое - описывает когда в систему пришла обычная заявка

- второе слагаемое - описывает состояние , когда ни одна заявка не пришла в систему и ни одна не обслужилась, т.е. как была одна простая заявка так и осталась в момент времени k

- третье слагаемое - вероятность того что простая заявка в системе обслужилась и из очереди пришла новая простая заявка

Поэтому для установившегося режима можно написать следующее уравнение:

$$P_{1,0} = P_{1,0+1,0} (v + \mu) + P_0 \lambda_2 - P_{1,0} (\lambda_1 + \lambda_2 + \mu) = 0$$

$$Z_{1+1} (1 + \beta) = Z_1 (1 + \rho_1 + \rho_2) - P_0 \rho_2 = [(\rho_1 + \rho_2) P_0 - \xi_1] (1 + \rho_1 + \rho_2) - P_0 \rho_2$$

$$Z_{1+1} (1 + \beta) = \left[ \frac{(1 + \rho_1 + \rho_2)(\rho_1 + \rho_2)}{-\rho_2} \right] P_0 - (1 + \rho_1 + \rho_2) \xi_1$$

$$\xi_{1+1} = \frac{\xi_1 (1 + \rho_1 + \rho_2) - P_0 \rho_1}{(1 + \beta)}$$

$$Z_{1+1} (1 + \beta) = Z_1 (1 + \rho_1 + \rho_2) - P_0 \rho_2 \quad (2)$$

Рассмотрим следующее событие, относящиеся к вероятности состояния  $P_{1,1}$

$$\nearrow P_0 \lambda_1 \Delta t$$

$$p_{1,1}(k+1) \rightarrow P_{1,1}(k) [1 - (\lambda_1 + \lambda_2 + \mu) \Delta t]$$

$$\searrow p_{1+1,1} (v + \mu) \Delta t$$

- первое слагаемое описывает когда в систему поступила важная заявка, когда в канале уже имелась простая заявка.

-второе слагаемое описывает состояние , когда ни одна заявка не пришла в систему и ни одна не обслужилась, т.е. как были одна важная заявка и одна простая так и остались в момент времени k.

-третье слагаемое – вероятность того что важная заявка в системе обслужилась и из очереди пришла новая важная заявка.

Поэтому для установившегося режима можно написать следующее уравнение:

$$P_{1,1} = P_{1+1,1}(\nu + \mu) + P_0\lambda_2 + P_0\lambda_1 - P_{1,1}(\lambda_1 + \lambda_2 + \mu) = 0$$

$$P_{1+1,1}(1 + \beta) = P_{1,1}(1 + \rho_2 + \rho_1) - P_0\rho_1 = 0$$

$$\xi_{1+1}(1 + \beta) = \xi_1(\rho_2 + \rho_1) - P_0\rho_1$$

$$\xi_{1+1}(1 + \beta) = \xi_1(\rho_2 + \rho_1) - P_0\rho_1 \quad (3)$$

Выше мы рассмотрели все вероятностные состояния в канале ,т.е. в системе без очереди.

Выразим все вероятности Z и  $\xi$  через  $Z_{i,j}$  и  $\xi_{i,j}$

$$\text{Из (1)} \quad Z_{1=}(\rho_1 + \rho_2)P_0 - \xi_1$$

$$\text{Из(2)}$$

$$Z_{1+1}(1 + \beta) = Z_1(1 + \rho_1 + \rho_2) - P_0\rho_2 = [(\rho_1 + \rho_2)P_0 - \xi_1](1 + \rho_1 + \rho_2) - P_0\rho_2$$

$$Z_{1+1}(1 + \beta) = \left[ \frac{(1 + \rho_1 + \rho_2)(\rho_1 + \rho_2)}{-\rho_2} \right] P_0 - (1 + \rho_1 + \rho_2)\xi_1$$

$$Z_{1+1} = \frac{[\rho_1 + (\rho_1 + \rho_2)^2] P_0 - (1 + \rho_1 + \rho_2)\xi_1}{(1 + \beta)}$$

$$\text{Из (3)} \xi_{1+1}^{\xi} = \frac{\xi_1(1 + \rho_1 + \rho_2) - P_0 \rho_1}{(1 + \beta)}$$

Рассмотрим вероятностные состояния в очереди:

Рассмотрим следующее событие, относящиеся к вероятности состояния  $P_{0,0}$  т.е. канал занят простыми заявками, а в очереди нет ни одной заявки:

$$\begin{array}{l}
 \nearrow P_{1,0}(k) [1 - (\lambda_1 + \lambda_2 + \mu + sv) \Delta t] \\
 P_{0,0}(k+1) \longrightarrow \cancel{P_{1,0}}(\mu + (s+1)) \Delta t \\
 \searrow P_{0,1}(\mu(s+1)) \Delta t
 \end{array}$$

-первое слагаемое – описывает состояние , когда ни одна заявка не пришла в очередь и ни одна не обслужилась из нее.

- второе слагаемое – описывает, когда из канала обслуживания обслужилась одна из простых заявок и из очереди пришла одна простая заявка

-третье слагаемое – описывает, когда из канала обслуживания обслужилась одна из простых заявок и из очереди пришла одна важная заявка

Поэтому для установившегося режима можно написать следующее уравнение:

$$P_{0,0}(k+1) - P_{0,0}(k) = P_{0,0} = P_{0,1}(\mu + (s+1)) + P_{0,1}(\mu + (s+1)) - P_{0,0}(\lambda_1 + \lambda_2 + \mu + sv) = 0$$

Рассмотрим следующее событие, относящиеся к вероятности состояния  $P_{1,0}$  т.е. канал занят простыми заявками, а в очереди одна простая заявка:

$$\begin{array}{l}
 P_{1,0}(k) [1 - (\lambda_1 + \lambda_2 + \mu + sv) \Delta t] \\
 P_{1,0}(k+1) \longrightarrow P_{0,0}(\mu + (s+1)) \Delta t \\
 \searrow P_{1+1,0}(\mu(s+1)) \Delta t
 \end{array}$$

-первое слагаемое – описывает состояние , когда ни одна заявка не пришла в очередь и ни одна не обслужилась из нее.

- второе слагаемое – описывает, когда в очередь пришла одна простая заявка

- третье слагаемое – описывает, когда из очереди ушла простая заявка и сразу же пришла одна простая заявка

Рассмотрим следующее событие, относящиеся к вероятности состояния  $P_{0,1}$  т.е. канал занят простыми заявками, а в очереди одна важная заявка:

$$P_{0,1}(k) [1 - (\lambda_1 + \lambda_2 + \mu + s\nu) \Delta t]$$

$$P_{0,1}(k+1) \begin{matrix} \longrightarrow & P_0 \lambda_1 \Delta t \\ \searrow & P_{1+1,0} (\mu + (s+1)) \Delta t \end{matrix}$$

- первое слагаемое – описывает состояние, когда ни одна заявка не пришла в очередь и ни одна не обслужилась из нее.

- второе слагаемое – описывает, когда в очередь пришла одна важная заявка

- третье слагаемое – описывает, когда из очереди ушла заявка и сразу же пришла одна важная заявка

Рассмотрев все вероятности, мы можем перейти к следующим формулам.

$$\xi_{1+1} = \frac{P_0 \rho_1 (\rho_1 + \rho_2)}{1 + \beta}$$

$$Z_{1+1} = \frac{\rho_2 (\rho_1 + \rho_2)}{1 + \beta} P_0 \quad (4)$$

$$P_0 = \frac{1}{1 + (\rho_1 + \rho_2) + \frac{(\rho_1 + \rho_2)^2}{1 + \beta}}$$

при  $\rho_1 = 0,1; \rho_2 = 0,7$  имеем  $\xi_{1+1} = 0,01$

### Система приоритетного обслуживания с ожиданием для n=2

Приступим теперь к написанию формул для приоритетных СМО  $n > 1$ . Рассмотрим случай для  $n=2$  без очереди :

При нахождении формул вероятностного состояния СМО будем исходить из следующих положений.

1. Формируется полная группа событий, сумма вероятностей которых равна 1.
2. Вносится специальное обозначение для этих вероятностей
  - для бесприоритетных заявок -  $P_i(t)$
  - для приоритетных заявок - вероятность того, что в системе присутствует важная заявка -  $\xi_i(t)$ , а вероятность того, что в системе обыкновенная заявка -  $Z_i(t)$

3. Составляется разностное уравнение, а потом дифференциальное уравнение перехода из одного состояния в соседнее при  $L=n$ .

$x_{2,0}$  – система свободна от заявок;

$x_{1,0}$  – в системе обслуживается одна простая заявка;

$x_{2,0}$  – в системе обслуживаются две заявки, т.е. все каналы заняты;

$x_{0,1}$  – в канале обслуживается одна важная заявка;

$x_{1,1}$  – в канале обслуживается одна важная заявка, а другая простая.

При рассмотрении ситуации с очередями нужно иметь ввиду, когда все каналы заняты простыми заявками:

$x_{2,0,1,0}$  – в канале обслуживаются две простые заявки, а в очереди стоит одна простая заявка;

$x_{2,0,2,0}$  – в канале обслуживаются две простые заявки, и в очереди стоят две; простые заявки

$x_{2,0,0,1}$  – в канале обслуживаются две простые заявки, а в очереди стоит одна важная;

$x_{2,0,1,1}$  – канал занят простыми заявками, а в очереди стоят одна важная, одна простая.

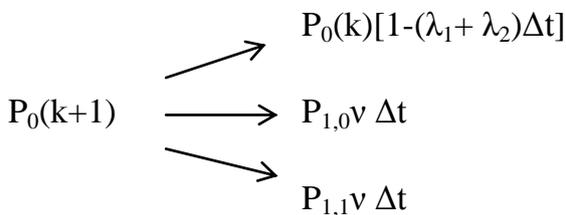
Рассмотрим состояние, когда в канале обслуживается одна важная заявка. Тогда в очереди не должно быть ни одной важной заявки, потому что в системе может присутствовать только одна заявка : либо в канале, либо в очереди. Поэтому для двухканальной системы  $n=2$  с ожиданием получаются следующие вероятности состояний при  $l=n$ :

$X_{1,1,1,0}$  – в системе обслуживается одна важная и одна простая заявки, а в очереди стоит одна простая заявка;

$X_{1,1,2,0}$  - в системе обслуживается одна важная и одна простая заявки, а в очереди стоят две простые.

Приступим к составлению уравнений вероятностного перехода с одного состояния в другое. Очевидно, что эти состояния должны быть соседними, т.е. они отличаются на одну заявку , больше или меньше ( в канале или в очереди).

Расчет вероятности начнем с оценки вероятности  $P_0$  того что система свободна в следующий момент  $(k+1)$ , пользуясь формулами имеющимися в [1,2] можно изобразить следующую схему.



В этой схеме есть 3 слагаемых:

- первое слагаемое – состояние, когда ни одна заявка не пришла в систему;
- второе слагаемое – состояние, когда в канале имеется обычная заявка, и она успела обслужиться за время  $\Delta t$ ;
- третье слагаемое – состояние, когда в канале имеется важная заявка и она успела обслужиться.

Рассмотрим следующее событие, относящиеся к вероятности состояния  $P_{1,0}$  т.е. обслуживания простой заявки в канале

$$\begin{array}{l}
 \nearrow P_{1,0}(k)[1-(\lambda_1 + \lambda_2 + \mu)\Delta t] \\
 P_{1,0}(k+1) \longrightarrow P_0\lambda_2\Delta t \\
 \searrow P_{1+1,0}[(\nu + \mu)\Delta t]
 \end{array}$$

- первое слагаемое – описывает состояние , когда ни одна заявка не пришла в систему и ни одна не обслужилась, т.е. как была одна простая заявка, так и осталась в момент времени  $k$ ;

- второе слагаемое - описывает, когда в систему пришла обычная заявка;

- третье слагаемое – вероятность того, что заявка в системе обслужилась и из очереди пришла новая простая заявка.

Рассмотрим следующее событие, относящиеся к вероятности состояния  $P_{2,0}$  т.е. обслуживания двух простых заявок в канале

$$\begin{array}{l}
 \nearrow P_{2,0}(k)[1-(\lambda_1 + \lambda_2 + 2\mu)\Delta t] \\
 P_{2,0}(k+1) \longrightarrow P_1\lambda_2\Delta t \\
 \searrow P_{2,0+1,0}[(\nu + 2\mu)\Delta t]
 \end{array}$$

- первое слагаемое – описывает состояние, когда ни одна заявка не пришла в систему и ни одна не обслужилась, т.е. как были две простые заявки так и остались в момент времени  $k$ ;

- второе слагаемое – описывает, когда в систему пришла обычная заявка, т.е. была одна простая пришла еще одна;

- третье слагаемое – вероятность того, что одна из двух простых заявок в системе обслужилась, и из очереди пришла новая простая заявка.

Рассмотрим следующее событие, относящиеся к вероятности состояния  $P_{0,1}$  т.е. обслуживание важной заявки в канале

$$\begin{array}{l}
 \nearrow P_{0,1}(k)[1-(\lambda_1 + \lambda_2 + \mu)\Delta t] \\
 P_{0,1}(k+1) \longrightarrow P_0\lambda_1\Delta t \\
 \searrow P_{1+0,1}(\nu + \mu) \Delta t
 \end{array}$$

$$P_{0,1+0,1}(v+\mu) \Delta t$$

-первое слагаемое – описывает состояние , когда ни одна заявка не пришла в систему и ни одна не обслужилась, т.е. как была одна важная заявка так и осталась в момент времени k;

- второе слагаемое – описывает, когда в систему пришла важная заявка;

-третье слагаемое – вероятность того что простая заявка в системе обслужилась и из очереди пришла новая важная заявка;

-четвертое слагаемое – вероятность того что важная заявка в системе обслужилась и из очереди пришла новая важная заявка.

Последние два можно объединить и записать как  $P_{1+0,1}(v+\mu) \Delta t$  , т.е. обслужилась одна любая заявка, а пришла с очереди важная

Рассмотрим следующее событие, относящиеся к вероятности состояния  $P_{1,1}$  т.е. обслуживание важной и простой заявок в канале

$$\begin{array}{l}
 P_{1,1}(k)[1-(\lambda_1 + \lambda_2 + 2\mu)\Delta t] \\
 P_{1,1}(k+1) \begin{array}{l} \longrightarrow P_0\lambda_1\Delta t \\ \longrightarrow P_0\lambda_2\Delta t \\ \longrightarrow P_{0,1+0,1}(v+\mu) \Delta t \end{array}
 \end{array}$$

-первое слагаемое – описывает состояние , когда ни одна заявка не пришла в систему и ни одна не обслужилась, т.е. как были одна важная заявка и одна простая так и остались в момент времени k;

- второе слагаемое - описывает, когда в систему поступила важная заявка и когда в канале уже имелась простая заявка;

-третье слагаемое – описывает, когда в канал поступила простая заявка, когда в канале уже имелась обычная заявка;

-четвертое слагаемое – вероятность того, что важная заявка в системе обслужилась и из очереди пришла новая важная заявка.

Теперь рассмотрим вероятностные состояния в очереди:

Рассмотрим следующее событие, относящиеся к вероятности состояния  $P_{0,0}$  т.е. канал занят заявками, а в очереди нет ни одной заявки.

Для начала рассмотрим очередь, когда система занята только простыми заявками  $P_{2,0,x,y}$  Для удобства мы опустим первые два индекса, так как они указывают на состояние в канале, а мы рассматриваем очередь, то примем что ниже используемые два индекса  $x,y$  ( $P_{2,0,x,y}$ ) – это состояние в очереди

$$\begin{array}{l}
 \nearrow P_{0,0}(k)[1-(\lambda_1 + \lambda_2 + 2\mu + s\nu)\Delta t] \\
 P_{0,0}(k+1) \longrightarrow P_{1,0}(2\mu + (s+1)) \Delta t \\
 \searrow P_{0,1}(2\mu + (s+1)) \Delta t
 \end{array}$$

-первое слагаемое – описывает состояние, когда ни одна заявка не пришла в очередь и ни одна не обслужилась из нее, т.е. как были в канале обслуживания два простых заявок, так и осталось в момент времени  $k$ ;

- второе слагаемое – описывает, когда из канала обслуживания обслужилась одна из простых заявок и из очереди пришла одна простая заявка;

-третье слагаемое – описывает, когда из канала обслуживания обслужилась одна из простых заявок, и из очереди пришла одна важная заявка.

Рассмотрим следующее событие, относящиеся к вероятности состояния  $P_{1,0}$  т.е. канал занят простыми заявками, а в очереди одна простая заявка:

$$\begin{array}{l}
 \nearrow P_{1,0}(k)[1-(\lambda_1 + \lambda_2 + 2\mu + s\nu)\Delta t] \\
 P_{1,0}(k+1) \longrightarrow P_{0,0}(2\mu + (s+1)) \Delta t \\
 \searrow P_{1+1,0}(2\mu + (s+1)) \Delta t
 \end{array}$$

-первое слагаемое – описывает состояние, когда ни одна заявка не пришла в очередь и ни одна не обслужилась из нее, т.е. как были в канале обслуживания два простых заявок и в очереди одна простая заявка, так и остались в момент времени  $k$ ;

- второе слагаемое – описывает, когда в очередь пришла одна простая заявка;
- третье слагаемое – описывает, когда из очереди ушла простая заявка и сразу же пришла одна простая заявка.

Рассмотрим следующее событие, относящиеся к вероятности состояния  $P_{2,0}$  т.е. канал занят простыми заявками, и очередь занята простыми заявками:

$$\begin{array}{l}
 \nearrow P_{2,0}(k)[1-(\lambda_1 + \lambda_2 + 2\mu + s\nu)\Delta t] \\
 P_{2,0}(k+1) \longrightarrow P_1\lambda_2\Delta t \\
 \searrow P_{2+1,0}(2\mu+(s+1))\Delta t
 \end{array}$$

- первое слагаемое – описывает состояние, когда ни одна заявка не пришла в очередь и ни одна не обслужилась из нее, т.е. как были в канале обслуживания две простые заявки, так и остались в момент времени  $k$ ;

- второе слагаемое - описывает когда в очередь пришла одна простая заявка, т.е. была одна и пришла вторая простая заявка;

- третье слагаемое – описывает, когда из очереди ушла простая заявка и на место ее пришла новая простая заявка;

Рассмотрим следующее событие, относящиеся к вероятности состояния  $P_{0,1}$  т.е. канал занят простыми заявками, а в очереди есть одна важная заявка:

$$\begin{array}{l}
 \nearrow P_{0,1}(k)[1-(\lambda_1 + \lambda_2 + 2\mu + s\nu)\Delta t] \\
 P_{0,1}(k+1) \longrightarrow P_0\lambda_1\Delta t \\
 \searrow P_{1+1,0}(2\mu+(s+1))\Delta t
 \end{array}$$

- первое слагаемое – описывает состояние, когда ни одна заявка не пришла в очередь и ни одна не обслужилась из нее, т.е. как были в канале обслуживания два простых заявок и в очереди одна важная заявка, так и остались в момент времени  $k$ ;

- второе слагаемое – описывает, когда в очередь пришла одна важная заявка;

-третье слагаемое – описывает, когда из очереди ушла заявка и сразу же пришла одна важная заявка.

Рассмотрим следующее событие, относящиеся к вероятности состояния  $P_{1,1}$ , т.е. канал занят простыми заявками, а в очереди есть одна важная и одна простая заявки:

$$\begin{array}{l}
 P_{1,1}(k)[1-(\lambda_1 + \lambda_2 + 2\mu + s\nu)\Delta t] \\
 P_{1,1}(k+1) \begin{array}{l} \longrightarrow P_0\lambda_1\Delta t \\ \longrightarrow P_0\lambda_2\Delta t \\ \longrightarrow P_{1,0+1,0}(\nu+\mu)\Delta t \end{array}
 \end{array}$$

-первое слагаемое – описывает состояние, когда ни одна заявка не пришла в очередь и ни одна не обслужилась, т.е. как были одна важная заявка и одна простая заявки в очереди, так и остались в момент времени  $k$ ;

- второе слагаемое – описывает, когда в очередь поступила важная заявка, когда в очереди уже имелась простая заявка;

-третье слагаемое – описывает, когда в очередь поступила простая заявка, когда в очереди уже имелась обычная;

-четвертое слагаемое – описывает вероятность того что простая заявка из очереди перешла в канал обслуживания и в очередь пришла новая простая заявка.

Теперь рассмотрим вариант, когда канал обслуживания занят одной простой и одной важной заявками.

Очевидно, что таких состояний два при  $n=2$ . При этом мы не должны забывать, что в системе не может быть больше одной важной заявки.

Рассмотрим следующее событие, относящееся к вероятности состояния  $P_{1,1,1,0}$  т.е. канал занят одной простой и одной важной заявками, а в очереди одна простая заявка:

$$\begin{array}{l}
 P_{1,0}(k)[1-(\lambda_1 + \lambda_2 + 2\mu + s\nu)\Delta t] \\
 P_{1,0}(k+1) \begin{array}{l} \longrightarrow P_0(2\mu + (s+1))\Delta t \\ \longrightarrow \end{array}
 \end{array}$$

$$P_{0,1+1,0} (2\mu+(s+1)) \Delta t$$

-первое слагаемое – описывает состояние , когда ни одна заявка не пришла в очередь и ни одна не обслужилась из нее, т.е. как были в канале обслуживания одна простая заявка и одна важная и в очереди одна простая заявка, так и остались в момент времени k;

- второе слагаемое – описывает, когда в очередь пришла одна простая заявка;

-третье слагаемое – описывает, когда из канала обслуживания обслужилась скорее всего важная заявка и в очереди из двух ожидающих простых заявок осталась одна, так как другая перешла в канал обслуживания.

Рассмотрим следующее событие, относящиеся к вероятности состояния  $P_{1,1,2,0}$  т.е. канал занят одной простой и одной важной заявками, а в очереди одна простая заявка:

$$\begin{array}{l}
 \nearrow P_{2,0} (k) [1-(\lambda_1 + \lambda_2 + n\mu + s\nu)\Delta t] \\
 P_{2,0}(k+1) \longrightarrow P_1 \lambda_2 \Delta t \\
 \searrow P_{2,0+1}(n\mu+(s+1)) \Delta t
 \end{array}$$

-первое слагаемое – описывает состояние , когда ни одна заявка не пришла в очередь и ни одна не обслужилась из нее, т.е. как были в канале обслуживания одна простая заявка и одна важная заявка и в очереди две простые заявки так и остались в момент времени k;

- второе слагаемое – описывает, когда в очередь пришла одна простая заявка;

- третье слагаемое – описывает, когда в канале обслужилась как бы важная заявка и в очередь пришла одна заявка, так как освободилось одно место в очереди.

В итоге, рассуждая аналогическим образом для оставшихся вероятностных состояний можно получить следующую группу формул, необходимую для расчета приоритетной СМО при  $n=2, \rho_1 = 0,1, \rho_2 = 0,7$

Зная  $P_0$ , мы можем определить окончательно значение  $Z_{2+1}$ ,  $Z_{2+2}$ ,  $\zeta_{2+1}$ ,  $\zeta_{2+2}$  и определить выигрыш  $B_{отк} = \frac{Z_{2+2}}{\zeta_{2+2}}$  в отказе обслуживания важных и обычных заявок.

$$Z_{2+1} = 0,003 * 0,47 = 1,41 * 10^{-3}$$

$$Z_{2+2} = 1,867 * 10^{-3} * 0,47 = 0,877 * 10^{-3} \quad (5)$$

$$\zeta_{2+1} = 0,467 * 10^{-3} * 0,47 = 0,219 * 10^{-3}$$

$$\zeta_{2+2} = 0,373 * 10^{-3} * 0,47 = 0,175 * 10^{-3}$$

### Система приоритетного обслуживания при $n = 3$

Наконец, рассмотрим случай когда  $n = 3$ . Пока нет очереди, рассмотрим следующие состояния. Приступим к написанию формул для приоритетных СМО.

- (1)  $x_0$  - система свободна, не одной заявки нет в системе;
- (2)  $x_{1,0}$  - в системе обслуживается одна простая заявка;
- (3)  $x_{2,0}$  - два канала заняты простыми заявками;
- (4)  $x_{3,0}$  - все три канала заняты простыми заявками;
- (5)  $x_{0,1}$  - в канале обслуживается одна приоритетная (важная) заявка;
- (6)  $x_{1,1}$  - в канале одна важная заявка, а другая простая;
- (7)  $x_{2,1}$  - в канале две простые заявки и одна важная;

При рассмотрении ситуации с очередями нужно иметь ввиду случаи, когда все каналы заняты только простыми заявками.

- (1)  $x_{3,0,1,0}$  - в канале три простые заявки, а в очереди одна;
- (2)  $x_{3,0,2,0}$  - в канале три простые заявки, а в очереди две;
- (3)  $x_{3,0,3,0}$  - в канале обслуживаются три простые заявки, а три заявки стоят в очереди;
- (4)  $x_{3,0,0,1}$  - в канале обслуживаются три простые заявки, в очереди стоит одна важная;

(5)  $x_{3,0,1,1}$  - в канале обслуживаются три простые заявки, в очереди стоят одна важная, одна простая;

(6)  $x_{3,0,2,1}$  - в канале обслуживаются три простые заявки, в очереди стоят одна важная, две простые заявки;

Дальше рассмотрим состояние, когда имеется одна важная заявка в канале обслуживания. Тогда в очереди не должно быть ни одной заявки, потому что в системе присутствует только одна заявка либо в канале, либо в очереди. Поэтому для трехканальной системы  $n = 3$ , не имеющей очереди, получаются такие вероятности состояния при  $l = n$ .

(7)  $x_{2,1,1,0}$  - в канале две обычные заявки и одна важная, а в очереди стоит одна простая.

(8)  $x_{2,1,2,0}$  - в канале две обычные заявки и одна важная, а в очереди стоят две простые.

(9)  $x_{2,1,3,0}$  - в каналах две обычные заявки и одна важная, а в очереди стоят три простые.

Приступаем к составлению уравнений вероятностного перехода из одного состояния в другое. Ясно, что эти состояния должны быть соседними, т.е. они отличаются на одну заявку, больше или меньше ( в канале или в очереди).

После принятых обозначений можно написать первую формулу :

$$(Z_1 + \xi_1) = (\rho_1 + \rho_2)P_0 \quad (6)$$

Для установившегося состояния можно написать следующие уравнения

$$P_{1,0}(k+1) - P_{1,0}(k) = P_{1,0+1,0}(v + \mu) + P_0\lambda_2 - P_{1,0}(\lambda_1 + \lambda_2 + \mu) = 0$$

$$P_{1,0+1,0}(1 + \beta) = P_{1,0}(\rho_1 + \rho_2 + \mu) - P_0\rho_2$$

$$Z_{1+1}(1 + \beta) = Z_1(1 + \rho_1 + \rho_2) - P_0\rho_2 \quad (7)$$

$$P_{2,0}(k+1) - P_{2,0}(k) = P_{2,0} = P_{2,0+1,0}(v + 2\mu) + P_1\lambda_2 - P_{2,0}(\lambda_1 + \lambda_2 + 2\mu) = 0$$

$$P_{2,0+1,0}(2 + \beta) = P_{2,0}(\rho_1 + \rho_2 + 2\mu) - P_1\rho_2$$

$$Z_{2+1}(2 + \beta) = Z_2(2 + \rho_1 + \rho_2) - P_1\rho_2 \quad (8)$$

$$P_{1,1}(k + 1) - P_{1,1}(k) = P_{1,1} = P_{0,1+0,1}(\nu + \mu) + P_0\lambda_2 + P_0\lambda_1 - P_{1,1}(\lambda_1 + \lambda_2 + 2\mu) = 0$$

$$P_{0,1+0,1}(1 + \beta) + P_0\rho_2 + P_0\rho_1 - P_{1,1}(\rho_1 + \rho_2 + 2) = 0$$

$$\xi_{1+1}(1 + \beta) = \xi_1(\rho_2 + \rho_1 + 2) - P_0(\rho_2 + \rho_1) \quad (9)$$

$$P_{1,1}(k + 1) - P_{1,1}(k) = P_{1,1} = P_{0,1+0,1}(\nu + \mu) + P_0\lambda_2 + P_0\lambda_1 - P_{1,1}(\lambda_1 + \lambda_2 + 2\mu) = 0$$

$$P_{0,1+0,1}(1 + \beta) + P_0\rho_2 + P_0\rho_1 - P_{1,1}(\rho_2 + \rho_1 + 2) = 0$$

$$\xi_{1+1}(1 + \beta) = \xi_1(\rho_2 + \rho_1 + 2) - P_0(\rho_2 + \rho_1) \quad (10)$$

Теперь Рассматривая вероятностные состояния в очереди рассмотрим событие, относящееся к вероятности того, что все каналы заняты простыми заявками, а в очереди есть одна важная заявка, далее и рассуждая аналогичным для  $n = 2$  образом, можно получить следующую формулу, позволяющую рассчитать вероятность отказа в приоритетном обслуживании при  $\rho_1 = 0,1; \rho_2 = 0,7$  приоритетной СМО для  $n = 3$

$$\xi_{3+3} = 1,862 * 10^{-5} \quad (11)$$

Сравнивая формулы (4),(5), (8), найденные для  $n = 1, n = 2, n = 3$ , можно построить заключительный график, иллюстрирующий важную зависимость вероятности  $\xi_{n+n}$  отказ в обслуживании приоритетных заявок в зависимости от числа каналов.

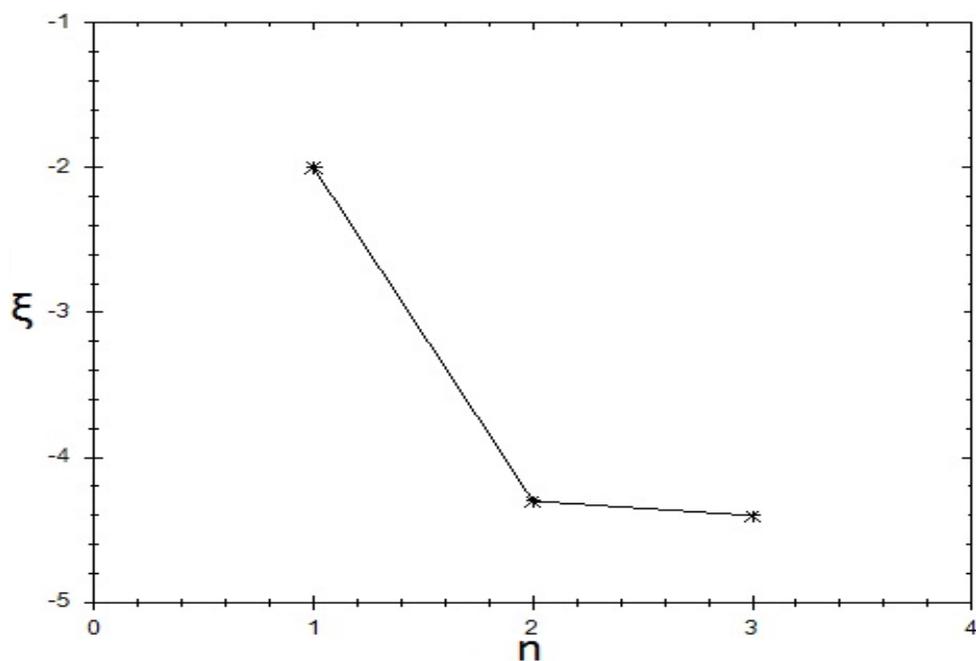


Рис.1. График зависимости вероятности отказа в приоритетном обслуживании от числа каналов

График показывает, что при заданной вероятности отказа можно начинать требуемое число каналов. Например, если рассмотреть случай многоканального обслуживания пассажиров в аэропорту, то при вероятности  $P_{n+n} = 10^{-4}$  получается, что пассажиры после аварийного принято будет быстро обслужены (как только освободится один из каналов) при  $n = 5$

### Заключение

На основании проведенных исследований можно сделать следующие выводы:

1. Получены формулы расчета вероятностей для многоканальной СМО с ожиданием, когда в системе (в канале или в очереди) одновременно может присутствовать только одна приоритетная заявка
2. Показано, что при  $n=1$  и  $n>1$  найденные формулы отличаются друг от друга.

3. Полученная аналитическая зависимость вероятности отказа в обслуживании приоритетной заявки от числа каналов позволяет назначить их минимальное количество, при котором эта вероятность не превышает заданного значения.

## **Литература**

1. Вентцель Е.С. Исследование операций.- М : Сов. Радио 1972.
2. Клейрок Л Вычислительные системы с очередями. М : Мир, 1979
3. Лебедев Г.Н, Тин Пхон Чжо, “Оценка эффективности организации взаимопомощи в многоканальных компьютерных и человеко-машинных системах массового обслуживания”. Труды IX всероссийская научно-технической конференции «Повышение эффективности средств обработки информации на базе математического моделирования» Тамбов, 2009 г.

## **Сведения об авторах**

Тин Пхон Чжо, докторант Московского авиационного института (национального исследовательского университета), к.т.н.

Тел.: 8(925)046-0630; e-mail: thehtweaung@gmail.com

Горбачев Юрий Василевич, доцент кафедры Московского авиационного института (национального исследовательского университета), к.т.н.

Тел.: +7 (903) 793-0368

Гасанзаде К.И., студент Московского авиационного института (национального исследовательского университета).

Тел.: 8(915)173-4104; e-mail: hasanzade.kanan@gmail.com