

КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ПОДХОДЫ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Федоров А. А.

ОАО «Кузнецов», г. Самара, Самарская обл., Россия

Цель: создание системы, позволяющей оценить последствия принимаемых решений.

Система поддержки управленческих решений строится на основе базы знаний о событиях в предприятии и ответных решениях персонала на эти события.

Система включает:

1. «Личный кабинет» – элемент управления корреспонденцией и задачами каждого пользователя системы.
2. Интерактивные запросы пользователей с предложением различных вариантов действий в ситуации.
3. Автоматизированная генерация заданий и оповещений пользователям на основе любых данных в информационных системах.
4. Инструменты программирования системы на автоматическое принятие решения на основе критериев.
5. Инструменты прогнозирования последствий принятого в информационной системе решения.

Все элементы взаимосвязаны между собой и могут быть реализованы только совместно.

Результат:

- оптимизация управленческого персонала;
- сокращение сроков принятия решений;
- увеличение темпов роста объемов производства предприятия;
- выполнение поставленных перед предприятием стратегических задач.