

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР ПРИ ТЕХНИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ ВС

Морозова А. А.

МАИ (национальный исследовательский университет), г. Москва, Россия

Для любой техники, а тем более такой сложной, как авиационная, очень важна грамотная организация технического обслуживания. Условия неудач технического обслуживания могут возникнуть задолго до их проявления. В отличие от летных экипажей, которые в реальном времени чувствуют совершение своих ошибок, технический персонал выявляет ошибки только после их проявления. Дополнительный потенциал риска могут создавать условия, в которых проводятся работы, и человеческий фактор, имеющий непосредственное отношение к техническому обслуживанию самолетов.

Цель данной работы является – дать общее представление о роли человеческого фактора при техническом обслуживании воздушного судна. Показать, как возможности человека могут повлиять на его деятельность и безопасность в

определенных условиях проведения технического обслуживания.

Технический персонал, условия работы, внедрение усовершенствованных средств автоматизации и организация работы – основные аспекты человеческого фактора, которые рассмотрены в данной работе. В каждом из них выявлены причины возникновения потенциальной угрозы и пути ее предотвращения.