

ИССЛЕДОВАНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА СВОИМ ТРУДОМ НА ПРЕДПРИЯТИИ АВИАЦИОННОГО МАШИНОСТРОЕНИЯ (НА ПРИМЕРЕ ОАО «КНААПО»)

Артёмов А. А.

ОАО «Комсомольское-на-Амуре авиационное производственное объединение им. Ю. А. Гагарина», г. Комсомольск-на-Амуре, Хабаровский край, Россия

Целью данного исследования является анализ уровня удовлетворенности персонала своим трудом относительно фактического положения дел в производственном процессе на предприятии авиационного машиностроения (на примере ОАО «КнААПО»).

В достижении поставленной цели был проведен сравнительный анализ и показана динамика изменения уровня удовлетворенности персонала, работающего в штампо-заготовительном, механообрабатывающем и агрегатно-сборочном производствах, в зависимости от основных направлений производственного процесса на протяжении 2008–2011 гг., а также раскрыты практические аспекты повышения уровня удовлетворенности.

В результате исследования были получены данные о степени соответствия существующих в объединении условий организации производства, условий труда и заработной платы ожиданиям и потребностям работников опрошенных цехов, а также изложены их замечания и предложения по улучшению производственного процесса в цехе.

Сравнительный анализ полученных в течение 2008–2011 гг. данных показал, что работники имеют различные уровни удовлетворенности по следующим направлениям производственного процесса: управление персоналом, организация производства, качество выполняемой работы, информированность о затратах, охрана труда и оплата труда.

В силу практического значения и актуальности данного исследования его результаты представляют большой интерес при разработке мероприятий, направленных на улучшение и совершенствование системы мотивации и стимулирования с учетом фактической удовлетворенности работников.

Данное исследование удовлетворенности персонала может использоваться в организациях и предприятиях как полезный инструмент диагностики в определении уровня вовлеченности человеческих ресурсов в производственный процесс.