

# **КОМПЛЕКСНАЯ СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА И АВТОМАТИЗАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ НА ОСНОВЕ «ОТКРЫТОГО» ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

Шумилов И. И., Зорина Е. В.

ОАО «Ижевский мотозавод «Аксион-Холдинг», г. Ижевск, Удмуртия, Россия

Для быстрой, согласованной, направленной на качественный результат работы производственного предприятия, тем более в сфере авиакосмической и оборонной промышленности, необходим грамотный менеджмент.

Эффективный менеджмент современного производственного предприятия в значительной степени зависит от уровня информатизации управленческих процессов. Информационное обеспечение менеджмента должно быть комплексным, универсальным и экономически обоснованным.

Комплексный подход подразумевает покрытие как можно большей части деятельности предприятия информационным полем, то есть объединенной общими механизмами управления совокупностью информационных систем, направленных на решение строго определенного круга задач. В наилучшем случае - покрытие всех аспектов деятельности, что обеспечит возможность анализа и контроля, а также повысит скорость информирования о событиях в любом из направлений деятельности. Кроме того, комплексный подход позволит проанализировать взаимосвязь факторов различных сфер деятельности организации и предоставит возможности для их оптимизации.

Универсальность является значимым фактором любой информационной системы. При автоматизации менеджмента предприятия следует уделить особое внимание проектированию наиболее универсальных средств, подходов, алгоритмов, применимых для описания самых разных аспектов деятельности. В наилучшем случае информационное обеспечение предприятия должно представлять из себя единый универсальный механизм автоматизации, применимый к каждому конкретному аспекту.

В результате, автоматизация должна повысить эффективность менеджмента предприятия, позволит значительно экономить временные ресурсы управленческого персонала и, как следствие, положительно скажется на технико-экономических показателях производимой продукции.

Темой данной конкурсной работы стало проектирование единого информационного поля для эффективного менеджмента производственного предприятия. Проектирование основывается на мероприятиях по разработке и внедрению системы электронного документооборота (СЭД) и ее интеграции с уже существующими информационными системами на предприятии.

Отдельное внимание в работе уделяется бизнес-процессам предприятия, их классификации, автоматизации и последующему интегрированию в информационное поле предприятия. Предлагается подход использования машинного обучения (обучение по прецедентам) для выявления и формализации бизнес-процессов на основе анализа эмпирических данных.

Особо следует выделить тот факт, что все проектирование и разработка системы информатизации менеджмента предприятия строится на использовании «открытых» программных технологий, что предоставляет значительную финансовую выгоду, но, главное, предоставляет разработчикам практически неограниченные возможности модификации и эксплуатации данных технологий.

Конкурсная работа написана по результатам информатизации менеджмента ОАО «Ижевский мотозавод «Аксион-Холдинг» с учетом производственной специфики данного предприятия. Рассматриваемый подход к информатизации менеджмента предприятия является новым применительно к российским производственным предприятиям.