

РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ В ПАССАЖИРСКОЙ АВИАКОМПАНИИ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ И МОНИТОРИНГА РИСКОВ ПО ОСНОВНЫМ ПОКАЗАТЕЛЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Макаров В. П.

Государственный центр «Безопасность полетов на воздушном транспорте», г. Москва, Россия

Предметом исследования в настоящей работе является система менеджмента качества в авиакомпании.

Целью исследований является разработка системы оценки и мониторинга рисков операционной деятельности авиакомпании, связанных с невыполнения плана по основным показателям авиакомпании в предстоящей деятельности и выявлении потенциальных причин этих отклонений для разработки предупреждающих мероприятий.

Решаемые в исследовании задачи:

разработка методики формализация исходной информации для оценки рисков;

разработка метода построения модели прогнозирования рисков операционной деятельности авиакомпании на основании кластерного и регрессионного анализов;

апробация разработанного метода и оценка его достоверности при внедрении в авиакомпанию.

Методы исследования основаны на применении: кластерного и регрессионного анализа, экспертных оценок, системного анализа.

Основные результаты работы:

алгоритм построения модели прогнозирования рисков показателей деятельности авиакомпании в предстоящем месяце на основе использования кластерного и регрессионного анализа;

модели прогнозирования рисков следующих показателей авиакомпании: выручка на рейсе, количество перевезенных пассажиров на рейсе, средний тариф, эксплуатационная прибыль.

Основные результаты работы внедрены в группе компаний «S7» в «Информационно Аналитической системе» (акт внедрения от 04.09.2012г.).

Практическая значимость работы заключается в следующем: разработанная система оценки и мониторинга рисков позволяет заблаговременно выявлять потенциальные причины невыполнения плана по основным показателям авиакомпании и принимать меры, предупреждающие эти отклонения.