

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ АВИАЦИОННЫЙ ИНСТИТУТ  
(национальный исследовательский университет)» (МАИ)

## П Р И К А З

05.03.2022

№ 113

МОСКВА

### Об утверждении Политики МАИ в области качества на 2022-2025 годы

В целях актуализации Политики МАИ в области качества и во исполнение требований стандартов ISO 9001 (ГОСТ Р ИСО 9001), AS/EN 9100, ГОСТ РВ 0015-002, стандартов СРПП ВТ, стандартов Государственной Корпорации «Ростех»

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Политику МАИ в области качества на 2022-2025 годы (далее – Политика, Приложение 1).
2. Считать утратившим силу приказ от 28.07.2020 № 268 «Об утверждении Политики и целей в области качества на 2021-2024 гг.».
3. Начальнику Управления качества, стандартизации и сертификации Департамента организационной и кадровой работы Мирошниченко П.В. в трехдневный срок с даты регистрации настоящего приказа обеспечить размещение Политики на официальном сайте МАИ.
4. Директорам Дирекций институтов, директорам филиалов, руководителям иных структурных подразделений:
  - 4.1. Организовать ознакомление с Политикой всех работников структурных подразделений в десятидневный срок с даты регистрации настоящего приказа под подпись в Листах ознакомления (Приложение 2).
  - 4.2. Организовать работу структурных подразделений в соответствии с Политикой и Методическими рекомендациями по реализации Политики (Приложение 3) на постоянной основе.
5. Контроль за исполнением п. 3 настоящего приказа возложить на директора Департамента организационной и кадровой работы Сорокина А.Е.
6. Контроль за исполнением п. 4 настоящего приказа структурными подразделениями в области образовательной деятельности возложить на проректора по учебной работе Козореза Д.А.

7. Контроль за исполнением п. 4 настоящего приказа структурными подразделениями в области научно-исследовательской деятельности возложить на и.о. проректора по научной работе Равиковича Ю.А.

Ректор

М.А. Погосян

СОГЛАСОВАНО:

И.о. проректора по научной работе

Ю.А. Равикович

Правовое управление Департамента  
организационной и кадровой работы

И.о. проректора по учебной работе

А.А. Ермаков

Начальник Управления делами  
Департамента организационной и  
кадровой работы, помощник ректора

А.В. Макаренко

Проректор по стратегическому развитию

А.О. Шемяков

Начальник Управления качества,  
стандартизации и сертификации  
Департамента организационной и  
кадровой работы

Г.В. Мирошниченко

Директор Департамента организационной  
и кадровой работы

А.Е. Сорокин

Начальник отдела распорядительных  
документов

М.А. Попова



**Методические рекомендации по реализации Политики МАИ  
в области качества на 2022-2025 годы**

№ п/п	Принцип	Реализация принципа
1	Ориентируясь на текущие и перспективные потребности потребителей, МАИ формирует новый облик рынков совместно с организациями-лидерами высокотехнологичных отраслей на основе анализа развития технологий и прогнозов кадровой потребности. Мы обеспечиваем гарантию высокого качества работ и услуг по всем реализуемым направлениям	<ul style="list-style-type: none"> <li>• регулярный мониторинг информации о состоянии рынка услуг</li> <li>• понимание настоящих и будущих потребностей и ожиданий потребителей</li> <li>• измерение удовлетворённости потребителя условиями реализации образовательных программ и научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ, разработка и реализация соответствующих корректирующих действий на основе результатов поведенного исследования</li> <li>• определение прямых и косвенных потребителей, получающих ценность от вуза</li> <li>• соотнесение целей организации с потребностями и ожиданиями потребителей</li> <li>• доведение потребностей и ожиданий потребителей до работников Университета</li> </ul>
2	Опираясь на экспертизу своих лидеров, МАИ реализует системный подход к развитию. Мы прогнозируем будущее, анализируем тренды, восприимчивы к новому, готовы к переменам и стремимся создавать новые возможности для роста. Мы обеспечиваем единство целей, подходов и направлений деятельности в области качества	<ul style="list-style-type: none"> <li>• определение цели и политики Университета в области качества руководством Университета, установление способов их применения на практике, контроль достижения работниками поставленных целей и выполнения конкретных задач в области качества</li> <li>• вовлечение работников в активную деятельность по обеспечению и постоянному улучшению качества образования и научных исследований и разработок</li> <li>• демонстрация приверженности качеству собственным примером</li> <li>• реагирование на внешние изменения</li> <li>• внимание к потребностям всех заинтересованных сторон</li> <li>• обеспечение в Университете атмосферы доверия</li> <li>• обучение, развитие и воспитание сотрудников, способных управлять изменениями</li> </ul>
3	МАИ выстраивает эффективную среду коммуникации и взаимодействия работников Университета, создаёт условия для развития у них ключевых компетенций, поощряет вовлечённость в цепочку	<ul style="list-style-type: none"> <li>• поддержка открытых и честных взаимоотношений</li> <li>• выполнение работниками конкретных задач в области качества</li> <li>• применение стимулирующих механизмов в рамках Университета для профессорско-преподавательского состава и научных работников: надбавки и премии за вклад в улучшение ключевых показателей эффективности Университета, в том</li> </ul>

	<p>создания ценности, совершенствования продуктов и услуг Университета</p>	<p>числе связанных с международными рейтингами университетов, а также регулярное информирование работников о принципах формирования системы ключевых показателей Университета</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• проведение обследований удовлетворенности работников, доведение их результатов до руководства Университета и реализация соответствующих действий</li> </ul> <p>Применение принципа предполагает (от работников):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• принятие на себя инициативы и ответственности в решении задач</li> <li>• активный поиск возможностей улучшения</li> <li>• свободный обмен знаниями и опытом в группах и коллективах</li> </ul>
4	<p>МАИ ориентируется на проектный подход в рамках реализации программы развития. Достижение целей более эффективно и результативно с применением современных методов управления, системы планирования, в том числе сроков и ресурсов, а также с выстраиванием взаимосвязанных и согласованных процессов деятельности с учетом оценки возможных рисков. Последовательные и прогнозируемые результаты достигаются более эффективно и результативно, когда деятельность осознается и управляется как взаимосвязанные процессы, которые функционируют как согласованная система</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• определение и управление различными взаимосвязанными видами деятельности Университета</li> <li>• определение ответственного за каждый процесс</li> <li>• идентификация и измерение входов и выходов процесса</li> <li>• определение взаимодействий процесса с другими процессами</li> <li>• оценка возможного риска, его последствий и влияния процесса на потребителей, поставщиков и других участвующих в процессе сторон</li> <li>• уделение внимания при проектировании процесса всем его этапам, их ресурсному обеспечению, показателям процесса, их измерению, потребностям в подготовке персонала, необходимым для достижения желаемого результата</li> </ul>
5	<p>МАИ – среда для профессионального системного развития. Мы формируем команды профессионалов для решения понятных и амбициозных задач. Мы стремимся непрерывно совершенствоваться через развитие работников МАИ, а также культуры внутренних и внешних коммуникаций</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• улучшение показателей качества образовательной и научной деятельности путем повышения квалификации профессорско-преподавательского состава и научных работников, обновления лабораторно-материального фонда вуза, использования при организации деятельности новейших методов и средств</li> <li>• превращение непрерывного усовершенствования продукции, процессов и систем в стратегическую цель каждого работника Университета</li> <li>• проведение периодических оценок степени достижения установленных ключевых показателей</li> </ul>

		<p>эффективности для выявления областей потенциального улучшения</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• непрерывное повышение эффективности и результативности всех процессов</li> <li>• обучение каждого работника методам и инструментальным средствам непрерывного улучшения деятельности и её результатов</li> </ul>
6	<p>МАИ формирует решения, основанные на анализе и оценке данных, а также предиктивной аналитики. Эффективные управленческие решения основываются на анализе и оценке объективных и адекватных массивов данных</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• осуществление сбора, систематизации и анализа данных о качестве оказываемых услуг</li> <li>• проведение систематического анализа собранных данных руководством Университета</li> <li>• осуществление измерений и сбора данных и информации, относящихся к стратегическим целям</li> <li>• обеспечение существенной точности, достоверности и доступности данных и информации</li> <li>• анализ данных и информации с применением обоснованных методов</li> </ul>
7	<p>МАИ стремится к взаимовыгодным отношениям. Мы понимаем, что необходимо выстраивать долгосрочные и комплексные доверительные отношения с партнерами, что способствует росту эффективности взаимодействия</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• формирование среды открытого общения с существующими и потенциальными партнерами Университета</li> <li>• инициирование совместных проектов и улучшение продукции и процессов</li> <li>• определение соответствующих заинтересованных сторон (таких как поставщики, партнеры, потребители, инвесторы, работники или общество в целом) и их взаимоотношений с вузом</li> <li>• сбор и обмен информацией, опытом и ресурсами с соответствующими заинтересованными сторонами</li> <li>• признание улучшений и достижений поставщиков и партнеров Университета</li> </ul>