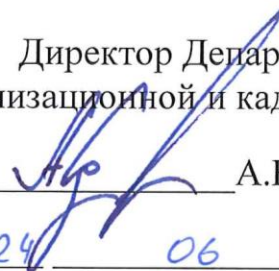
	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет)»
	Документированная процедура
МАИ-077-СМК-ДП-004	Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства

УТВЕРЖДАЮ

Директор Департамента
организационной и кадровой работы


А.Е. Сорокин
24 06 2022 г.

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

Документированная процедура

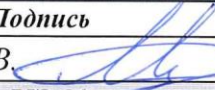
Версия 3.1

федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Московский авиационный институт
(национальный исследовательский университет)»

Дата введения:

01 07 2022 г.


Москва

	Должность	Фамилия/ Подпись	Дата
Разработал	Начальник УКСиС	Мирошниченко П.В. 	<u>23</u> <u>06</u> . 2022
		КЭ: ОРД	УЭ №

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет)»
	Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства
	МАИ-077-СМК-ДП-004

СОДЕРЖАНИЕ

1	Назначение и область применения процедуры.....	5
2	Нормативные документы	5
3	Описание процедуры	6
3.1	Общие положения	6
3.2	Описание процесса	7
3.3	Составление отчета об анализе системы менеджмента качества высшим руководством	9
3.4	Оценка результативности системы менеджмента качества.....	11
4	Ответственность и полномочия.....	13
5	Приложения.....	14
	Приложение А.....	15
	Приложение Б	16
6	Лист рассылки (ознакомления)	19
	Лист указания изменений в версиях документированной процедуры.....	20

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет)»
	Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства
	МАИ-077-СМК-ДП-004

Определения, обозначения и сокращения

В настоящей документированной процедуре использованы следующие термины, обозначения и сокращения:

Анализ - деятельность, предпринимаемая для установления пригодности, адекватности и **результативности** рассматриваемого объекта для достижения установленных целей;

Примечание:

Анализ может также включать определение **эффективности**.

Аудит (проверка) - систематический, независимый и документированный процесс получения **свидетельств аудита** и объективной оценки с целью установления степени выполнения утвержденных **критериев аудита**;

Анализ системы менеджмента качества университета со стороны руководства - деятельность высшего руководства, предпринимаемая для установления результативности и эффективности СМК МАИ и её соответствия Политике и Целям университета в области качества;

Показатель результативности процесса - качественный или количественный показатель, адекватно характеризующий результат и/или динамические показатели (изменения) функционирования процесса;

Политика в области качества - общие намерения и направление деятельности **организации** в области **качества**, официально сформулированные **высшим руководством**;

Результативность - степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов;

Эффективность - соотношение между достигнутым результатом и использованными ресурсами.

В настоящей процедуре используются следующие сокращения:

ВП – военное представительство Министерства обороны;

ДП - документированная процедура;

КД - корректирующие действия;

НД - нормативная документация;

ПВТ - процент выполнения требований документов СМК МАИ;

ПВЦ - процент выполнения «Целей руководства в области качества»;

ПРП - процент результативности процессов СМК МАИ;

ПРСМК - процент результативности СМК МАИ;

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет)»
	Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства
	МАИ-077-СМК-ДП-004

РК - руководство по качеству;

СМК МАИ - система менеджмента качества Университета;

ТЗ - техническое задание;

УКСиС – Управление качества, стандартизации и сертификации
 Департамента организационной и кадровой работы;

Университет, МАИ – федеральное государственное бюджетное
 образовательное учреждение высшего образования «Московский авиационный
 институт (национальный исследовательский университет)».

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет)»
	Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства
	МАИ-077-СМК-ДП-004

1 Назначение и область применения процедуры

1.1 Настоящая документированная процедура устанавливает основные принципы и руководящие положения по процессу сбора информации, проведения анализа и оценки результатов функционирования СМК МАИ в рамках деятельности по мониторингу, измерению, анализу, а также принятию решений высшим руководством Университета по её непрерывному улучшению.

1.2 Требования данной процедуры распространяются на всех руководителей структурных подразделений Университета (владельцев процессов), участвующих в проведении анализа СМК МАИ и результатов деятельности Университета.

2 Нормативные документы

В настоящей документированной процедуре использованы ссылки на следующие нормативные документы:

2.1 ГОСТ Р 58876-2020 Системы менеджмента качества организаций авиационной, космической и оборонной отраслей промышленности. Требования.

2.2 ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования.

2.3 ГОСТ РВ 0015-002-2020 Система разработки и постановки на производство военной техники. Системы менеджмента качества. Требования.

2.4 ОСТ 134-1028-2012 с изм. 1. Ракетно-космическая техника. Требования к системам менеджмента качества предприятий, участвующих в создании, производстве и эксплуатации изделий.

2.5 СТО РТ СУКК 23.009-2019 Система управления качеством корпорации. Особые требования по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2015 в организациях Государственной корпорации «Ростех».

2.6 МАИ-077-СМК-ДП-002 Внутренний аудит и корректирующие действия.

2.7 НИД-939-СМК-РК-001 Система менеджмента качества научно-исследовательской части. Руководство по качеству.

2.8 ОД-078-СМК-РК-001 Руководство по качеству образовательной деятельности.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет)»
	Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства
	МАИ-077-СМК-ДП-004

3 Описание процедуры

3.1 Общие положения

3.1.1 Анализ и оценка системы менеджмента качества Университета руководством университета проводится ежегодно, по итогам работы за год, в апреле-мае года, следующего за отчетным периодом. Сбор информации о состоянии и результативности процессов и подразделений осуществляется в январе-марте по итогам предыдущего календарного года. При анализе системы менеджмента качества наряду с другими источниками информации используются данные мониторинга деятельности Университета Минобрнауки России и отчеты по внутреннему аудиту.

3.1.2 Высшее руководство Университета получает информацию для анализа СМК МАИ от ответственного представителя высшего руководства в области качества в форме отчета. По этой информации руководство Университета дает оценку пригодности и результативности системы менеджмента качества, подтверждение ее адекватности и результативности. Записи результатов анализа осуществляются в виде отчёта ответственного представителя высшего руководства в области качества о результатах анализа СМК МАИ и соответствующих приложений в виде отчётов руководителей структурных подразделений Университета (владельцев процессов). На основании отчёта высшее руководство даёт оценку результативности функционирования системы менеджмента качества, а также может уточнять, пересматривать, актуализировать Политику и Цели в области качества и планируемые ресурсы.

3.1.3 Главная цель проведения анализа - дать уверенность высшему руководству Университета, в том, что СМК МАИ функционирует на должном уровне и обеспечивает достижение Целей, а также реализацию Политики в области качества.

3.1.4 Основными задачами анализа являются:

- определение соответствия (или несоответствия) требований СМК МАИ требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 58876-2020, ГОСТ РВ 0015-002-2020, ОСТ 134-1028-2012 с изм. 1 и СТО РТ СУКК 23.009-2019;

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет)»
	Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства
	МАИ-077-СМК-ДП-004

- анализ пригодности, адекватности, результативности и согласованности СМК МАИ со стратегическим направлением Университета;
- оценка необходимости и возможностей улучшения и изменений в СМК МАИ;
- оценка достижения поставленных целей;
- выявление необходимости корректировки Политики и Целей в области качества.

3.2 Описание процесса

Процесс анализа СМК МАИ со стороны руководства включает следующие этапы:

3.2.1 Формирование данных для анализа

Входными данными для анализа и составления отчета по анализу и оцениванию СМК МАИ являются:

- анализ (результаты) достижения Целей в области качества (в том числе аккредитационных и др. показателей Минобрнауки РФ);
- отчет о выполнении мероприятий, разработанных по итогам предыдущего анализа СМК МАИ;
- анализ результатов внутренних и внешних аудитов;
- данные по удовлетворенности потребителей (результаты мониторинга удовлетворенности потребителей);
- данные о функционировании процессов и соответствие продукции (анализ результативности процессов СМК МАИ);
- данные о проблемах продукции и услуг, представленные внешними источниками (правительственные или отраслевые предупреждения, рекомендации и т.п.);
- данные по затратам на качество (если применимо);
- статус корректирующих действий;
- изменения среды, которые могли бы повлиять на СМК МАИ;
- выводы и рекомендации по улучшению.

3.2.1.1 Формирование данных для анализа СМК МАИ руководителями структурных подразделений Университета (владельцами процессов).

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет)»
	Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства
	МАИ-077-СМК-ДП-004

Руководители структурных подразделений Университета (владельцы процессов) по запросу УКСиС формируют и предоставляют необходимые исходные данные для анализа СМК МАИ, в том числе следующую информацию:

- анализ результативности процессов (Приложение Б);
- степень достижения установленных целей;
- соответствие продукции и услуг;
- результаты деятельности внешних поставщиков;
- анализ достаточности ресурсов;
- результативность действий, предпринятых в отношении рисков и возможностей;
- данные о проблемах продукции и услуг;
- замечания и предложения ВП по вопросам, относящимся к улучшению качества военной продукции согласно требованиям заказчика.


3.2.1.2 Формирование данных для анализа СМК МАИ Управлением качества, стандартизации и сертификации.

Для анализа СМК МАИ УКСиС предоставляет следующую информацию:

- результаты внутренних и внешних аудитов;
- результаты мониторинга удовлетворенности потребителей и отзывов от соответствующих заинтересованных сторон;
- анализ несоответствий, статус выполнения корректирующих и предупреждающих действий;
- анализ актуализации документации СМК МАИ;
- анализ реализации действий по результатам предыдущих отчетов об анализе СМК МАИ со стороны высшего руководства
- предложения по возможностям для улучшения.

3.2.2 Анализ системы менеджмента качества высшим руководством

Директор Департамента организационной и кадровой работы рассматривает все материалы, предоставленные руководителями структурных подразделений Университета (владельцами процессов) и УКСиС, на основе этих материалов при участии УКСиС готовит сводный отчет о результатах анализа СМК МАИ и представляет его ректору и на рассмотрение Учёного совета МАИ.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет)»
	Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства
	МАИ-077-СМК-ДП-004

Директор Департамента организационной и кадровой работы в процессе подготовки отчета проводит с проректорами по направлению деятельности обсуждение отчетных данных.

Директор Департамента организационной и кадровой работы осуществляет ознакомление всех заинтересованных сторон с содержанием отчета.

На основе отчета о результатах анализа СМК МАИ утверждается решение об оценке результативности и эффективности СМК МАИ, а также решение о проведении мероприятий по улучшению СМК или необходимых действий.

3.3 Составление отчета об анализе системы менеджмента качества высшим руководством

3.3.1 Отчет об анализе СМК МАИ высшим руководством составляется на основе данных, приведенных в п. 3.2.1 настоящей документированной процедуры.

3.3.2 Во вступительной части отчета указываются цели и задачи по его составлению.

3.3.3 Отчет содержит следующие основные разделы:

- **Введение**
- **Раздел «Изменения в системе менеджмента качества»** содержит описание изменений (организационная структура, процессы, направления деятельности и т.д.), которые произошли за отчетный период;
- **Раздел «Результаты выполнения действий по предыдущим анализам системы менеджмента качества со стороны высшего руководства»** включает в себя: отчет о выполнении действий (мероприятий), намеченных руководством Университета по итогам анализа СМК МАИ за предшествующий год; оценку результативности выполнения мероприятий;
- **Раздел «Анализ актуальности политики в области качества»;**
- **Раздел «Выполнение целей в области качества».** Анализ установленных показателей целей в области качества и достигнутых результатов;
- **Раздел «Результаты мониторинга и измерений процессов системы менеджмента качества. Оценка результативности процессов».** Результативность процессов и СМК в целом;

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет)»
	Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства
	МАИ-077-СМК-ДП-004

- **Раздел «Результаты внутренних и внешних аудитов системы менеджмента качества»** включает в себя следующие сведения: когда и на основании какого распорядительного акта проводился внутренний аудит; выполнен ли план проведения внутреннего аудита или имелись ли отступления от его выполнения (указать причины отступления от плана); количество составленных актов о несоответствиях; какие несоответствия были выявлены; устранение несоответствий в установленные сроки, указание причин не устранения несоответствий и корректирующих действий;

- **Раздел «Выводы и рекомендации после проведения внутреннего аудита»;**

- **Раздел «Анализ несоответствий, реализации корректирующих действий»;**

- **Раздел «Анализ внешней информации о проблемах продукции и услуг»;**

- **Раздел «Взаимоотношения с внешними поставщиками и их оценка, анализ поставок».** Анализ результатов деятельности (нарушений) внешних поставщиков и их оценка, анализ поставок;

- **Раздел «Анализ мероприятий по рискам и возможностям»;**

- **Раздел «Анализ удовлетворенности потребителей»** включает в себя: анализ данных по отзывам, претензиям и/или рекламациям (учет претензий и/или рекламаций, все ли претензии отработаны (устранены), , если есть не устраненные, то указать причины, какие коррекции и корректирующие действия необходимы; результативность корректирующих действий;

- **Раздел «Взаимоотношения с военным представительством Министерства обороны Российской Федерации»;**


- **Раздел «Анализ достаточности ресурсов»;**

- **Раздел «Оценка результативности системы менеджмента качества»**

- **Раздел «Выводы по результатам анализа системы менеджмента качества»** содержит выводы по отчету-анализу с комментариями о положительных и отрицательных сторонах.

- **Раздел «Необходимые действия и улучшение»** содержит перечень мероприятий по улучшению СМК МАИ или необходимых действий, включая план мероприятий по улучшению степени удовлетворенности потребителей.

- Другие разделы (при необходимости).

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет)»
	Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства
	МАИ-077-СМК-ДП-004

3.4 Оценка результативности системы менеджмента качества

3.4.1 Оценка выполнения каждого элемента СМК МАИ производится на основании МАИ-077-СМК-ДП-002, разделов 9 Руководств по качеству ОД-078-СМК-РК-001 и НИД-939-СМК-РК-001.

3.4.2 По результатам внутреннего аудита, исходя из «Отчета о результатах внутреннего аудита СМК» (см. Приложение Е, МАИ-077-СМК-ДП-002, Внутренний аудит и корректирующие действия) вычисляется процент выполнения требований документов системы менеджмента качества (ПВТ) для каждого процесса/подразделения по формуле:

$$ПВТ = \frac{Сдост}{Смакс} * 100\%,$$

где:

Сдост - достигнутое количество баллов;

Смакс - максимальное количество возможных баллов.

Один бал считается как одно имеющееся в наличии свидетельство аудита в Чек-листе (Приложение Г, МАИ-077-СМК-ДП-002).

3.4.3 При проведении оценки результативности СМК МАИ каждый из элементов системы качества имеет разный весовой коэффициент значимости. Оценка результативности СМК МАИ состоит из нескольких этапов:

ЭТАП 1

Определяется **процент выполнения требований документов СМК МАИ общий для всей системы**. Составляется таблица с данными по внутренним аудитам за отчетный период, например, за год (см. таблицу 1).

Таблица 1

Период	Элементы системы качества	Количество проверок по элементу, шт.	Средний балл	ПВТ по элементам, %	ПВТ, %
2011-2014 год	4.2.1	9	2,1	70,00	73,33
	4.2.3	10	2,3	76,67	

Аналогично определяется ПВТ за любой отчетный период.



Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Московский авиационный институт
(национальный исследовательский университет)»

**Анализ системы менеджмента качества
со стороны высшего руководства**

МАИ-077-СМК-ДП-004

ЭТАП 2

Определяется процент выполнения «Целей руководства» в области качества. В соответствии с ежегодно издаваемым приказом о выдаче заданий (целей) подразделениям Университета, достижение которых является Целью руководства (Приказ по Университету № 477 от 06.12.2011).

Исходя из фактического выполнения показателей определяется процент выполнения «Целей руководства» по формуле:

$$ПВЦ = \frac{\sum C_{факт}}{n},$$

где:

$\sum C_{факт}$ - сумма фактического выполнения показателей в %;

n - количество показателей.

ЭТАП 3

Процент результативности процессов СМК МАИ (ПРП) определяется как среднеарифметическое всех процессов, находящихся под мониторингом и измерением.

ЭТАП 4

Процент результативности СМК МАИ (ПРСМК) определяется как среднеарифметическое между ПВТ, ПРП и ПВЦ по формуле:

$$ПРСМК = \frac{ПВТ + ПРП + ПВЦ}{3}$$

ЭТАП 5

Результативность системы менеджмента качества оценивается согласно действующей системы оценки, указанной в таблице 2.

Таблица 2

Процент результативности СМК МАИ ПРСМК	Оценка результативности системы качества
90% - 100% и выше	Высокая
80% - 90%	Достаточная результативность
70% - 80%	Низкая результативность
Менее 70%	Неприемлемая результативность

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет)»
	Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства
	МАИ-077-СМК-ДП-004

4 Ответственность и полномочия

4.1 Основным исполнителем работ по сбору, обработке информации для проведения анализа СМК МАИ со стороны руководства является УКСиС.

4.2 Ректор Университета:

- принимает решение о проведении анализа;
- участвует в анализе отчета, представленного директором Департамента организационной и кадровой работы, по результатам функционирования СМК МАИ за истекший год;

4.3 Директор Департамента организационной и кадровой работы:

- организует проведение анализа СМК МАИ;
- организует разработку отчета о проведенном анализе;
- утверждает отчет до предоставления его высшему руководству Университета;
- осуществляет количественную оценку эффективности СМК МАИ;
- несет ответственность за достоверность представления материалов, необходимых для проведения анализа;
- осуществляет ознакомление с отчетом всех заинтересованных сторон, при необходимости организует совещание;
- осуществляет разработку предложений по совершенствованию СМК МАИ.

4.4 Проректоры по направлениям деятельности, руководители процессов и/или структурных подразделений:

- своевременно представляют в УКСиС материалы, необходимые для проведения анализа;
- несут ответственность за своевременность и достоверность представляемых материалов;
- вносят предложения по совершенствованию СМК МАИ и разработке необходимой документации.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет)»
	Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства
	МАИ-077-СМК-ДП-004

5 Приложения

Приложение А. Графическое описание документированной процедуры.

Приложение Б. Форма Отчета об анализе системы менеджмента качества
высшим руководством.



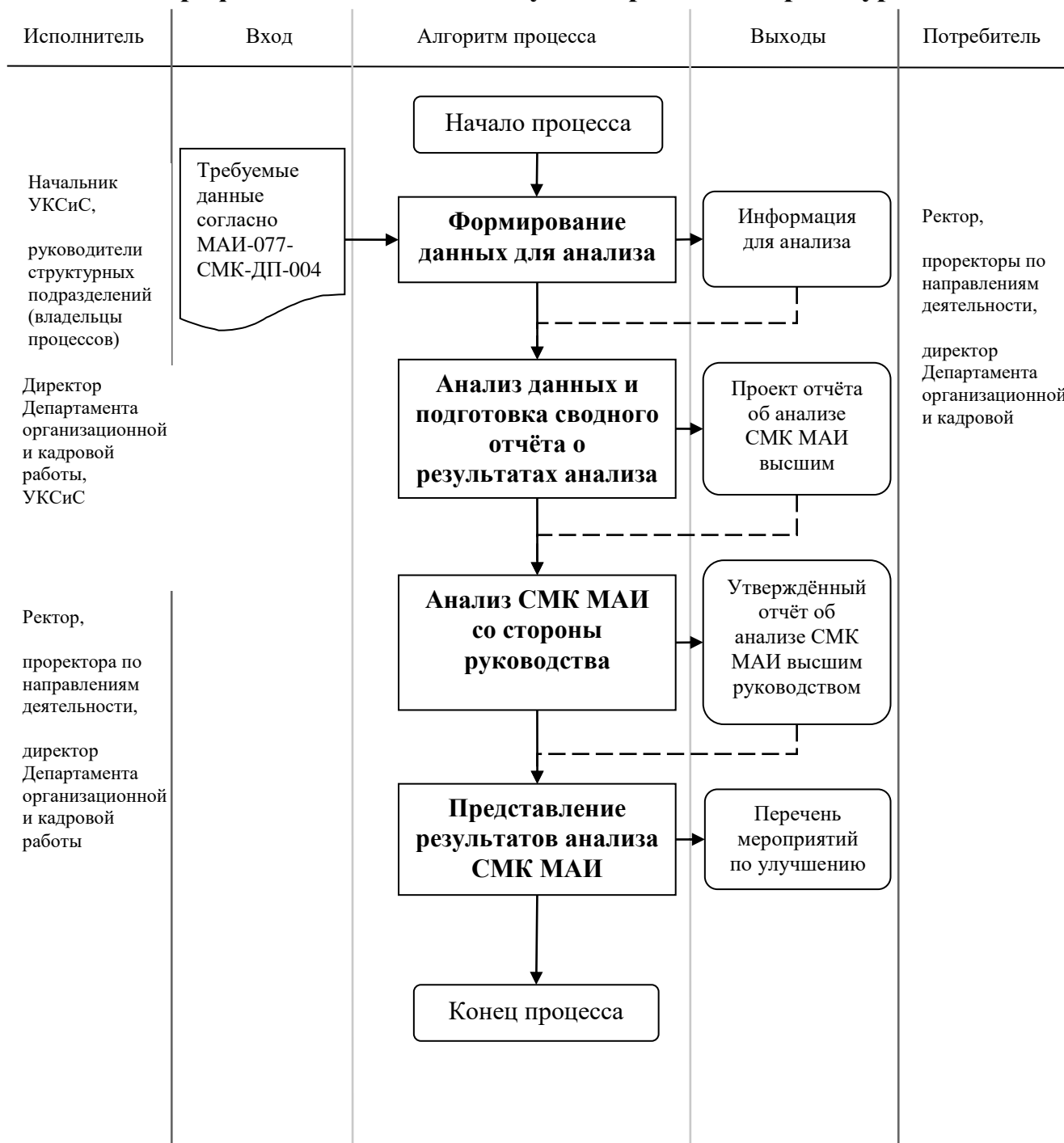
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Московский авиационный институт
(национальный исследовательский университет)»

**Анализ системы менеджмента качества
со стороны высшего руководства**

МАИ-077-СМК-ДП-004

**Приложение А
(справочное)**

Графическое описание документированной процедуры




	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет)» (МАИ)
	Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства
	МАИ-077-СМК-ДП-004

**Приложение Б
(обязательное)**

Форма МАИ-077-СМК-ДП-004-Ф-1

**Форм Отчета об анализе системы менеджмента качества высшим
руководством**

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет)»
	Отчет об анализе системы менеджмента качества высшим руководством
	МАИ-077-СМК-О- -

УТВЕРЖДАЮ

Директор Департамента
организационной и кадровой работы

_____ А.Е. Сорокин

___ _____ 20__ г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**Отчёт об анализе системы менеджмента качества высшим руководством
за 20__ -20__ гг.**

Москва

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет)» (МАИ)
	Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства
	МАИ-077-СМК-ДП-004

Продолжение приложения Б

СОДЕРЖАНИЕ

Введение

Настоящий отчёт о результатах анализа системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет)» (далее - Университет) включает сведения о выполнении плана мероприятий по улучшению системы менеджмента качества (далее – СМК МАИ) Университета за 20__ - 20__ гг., о динамике показателей оценки результативности процессов СМК МАИ за 20__ - 20__ гг., анализ эффективности функционирования, а также рекомендации по улучшению СМК МАИ на 20__ - 20__ гг.

Система менеджмента качества МАИ соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ РВ 0015-002-2020 и применяется в отношении образовательной и научно-исследовательской деятельности Университета.

1. ИЗМЕНЕНИЯ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА МАИ
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ВЫПОЛНЕНИЯ ДЕЙСТВИЙ ПО ПРЕДЫДУЩИМ АНАЛИЗАМ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА
3. АНАЛИЗ АКТУАЛЬНОСТИ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
4. ВЫПОЛНЕНИЕ ЦЕЛЕЙ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
5. РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА И ИЗМЕРЕНИЙ ПРОЦЕССОВ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПРОЦЕССОВ
6. РЕЗУЛЬТАТЫ ВНУТРЕННИХ И ВНЕШНИХ АУДИТОВ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
7. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПОСЛЕ ПРОВЕДЕНИЯ ВНУТРЕННЕГО АУДИТА
8. АНАЛИЗ НЕСООТВЕТСТВИЙ, РЕАЛИЗАЦИИ КОРРЕКТИРУЮЩИХ ДЕЙСТВИЙ

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет)» (МАИ)
	Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства
	МАИ-077-СМК-ДП-004

Продолжение приложения Б

9. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ВНЕШНИМИ ПОСТАВЩИКАМИ И ИХ ОЦЕНКА, АНАЛИЗ ПОСТАВОК
10. АНАЛИЗ МЕРОПРИЯТИЙ ПО РИСКАМ И ВОЗМОЖНОСТЯМ
11. АНАЛИЗ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
12. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ВОЕННЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВОМ МИНИСТЕРСТВА ОБОРОНЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
13. АНАЛИЗ ДОСТАТОЧНОСТИ РЕСУРСОВ
14. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
15. ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНАЛИЗА СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
16. НЕОБХОДИМЫЕ ДЕЙСТВИЯ И УЛУЧШЕНИЕ



Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Московский авиационный институт
(национальный исследовательский университет)» (МАИ)

**Анализ системы менеджмента качества
со стороны высшего руководства**

МАИ-077-СМК-ДП-004

6 Лист рассылки (ознакомления)

**ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛА
С ДОКУМЕНТИРОВАННОЙ ПРОЦЕДУРОЙ МАИ-077-СМК-ДП-004
«Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства»**

(наименование подразделения)

(руководитель подразделения, Ф.И.О., должность)

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Должность	Ознакомлен	Дата	Подпись



Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Московский авиационный институт
(национальный исследовательский университет)» (МАИ)

**Анализ системы менеджмента качества
со стороны высшего руководства**

МАИ-077-СМК-ДП-004

Лист указания изменений в версиях документированной процедуры

Номер измене- ния	Номера пунктов (разделов)		Версия документа
	замененных	новых	
1	3.2.1-3.3.3 Приложение Б		3.1