

С ДНЁМ ПОБЕДЫ!

Учредитель: ФГБОУ ВО «Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет)».

Пропеллер

№ 4 (3843), май 2018 года.

Газета издаётся с 26 января 1931 года.

Вспомним всех поимённо

Низкий поклон вам, ветераны!



В жизни каждого народа есть даты, которые никогда не будут забыты. Сколько бы лет ни минуло с мая 45-го, все мы: и сегодняшнее, и новые поколения россиян никогда не забудем, что это была великая победа справедливости над злом и насилием.

Дорогие участники боевых действий Великой Отечественной войны: В. А. Вейцель, Т. Ф. Голышев, Г. П. Дианов, Г. И. Житомирский, В. И. Климов, А. Н. Козлов, Н. И. Кравчик, А. А. Лисов, Н. И. Марков, Г. А. Мкртчян, Ю. В. Прокопов, Д. Э. Старик, В. Д. Трофимов, В. А. Чекмарев, З. С. Шестакова!

Дорогие ветераны войны: В. Г. Базаров, Ю. И. Боченков, В. И. Граникова, Н. П. Гурова, В. И. Епихин, К. С. Казанская, А. А. Клыпин, О. Ф. Лапковская, А. П. Любимова, Л. Д. Малина, О. Н. Мещерякова, К. И. Пичугина, Т. А. Рыжова, М. А. Сахаров, К. В. Томасовская, Б. Н. Туманов, Е. Т. Филиппова, Б. А. Эренграсс!

Низкий вам поклон от поколения, которое благодаря вам не знает войны и живёт под мирным небом!

Маёвский бессмертный полк

«Настанет день, когда последний солдат Великой Отечественной войны уйдёт в вечность. Кого мы будем обнимать, дарить цветы, благодарить? Кого будут помнить наши дети?» Эти слова прозвучали со сцены Дворца культуры и техники МАИ из уст Народного артиста СССР Василия Ланового, когда 4 года назад он представлял маёвцам программу «Спасибо за память, потомки!» Этой программой актёр деятельно поддерживал движение «Бессмертный полк России». Вот уже несколько лет это движение объединяет всех россиян не только внутри нашей страны, но и за её пределами. А тогда, 4 года назад, когда весь зал в едином порыве встал, чтобы пропеть всем вместе: «Нет в России семьи такой, где б не памятен был свой герой», вдруг стало ясно, что и в МАИ нужен маёвский Бессмертный полк... Шли годы, идея обретала единую форму. На один из митингов, посвящённых Дню Победы, студенты кафедры 103 факультета «Авиационная техника» пришли с портретами ветеранов Великой Отечественной войны, которые трудились там в разные годы. Это было начало. И вот, наконец, в этом году Управление по молодёжной политике МАИ организует первое

шествие маёвского Бессмертного полка. Наследники великой Победы торжественным строем пронесут портреты ушедших героев. И они снова, как когда-то будут с нами на Ритуальной площади МАИ. Вот она — живая связь времён. Конечно, это будет небольшая часть из большого числа фронтовиков и тружеников тыла, когда-то учившихся или работавших в МАИ. А это значит, что наш полк год от года будет численно расти.

Каждый человек неповторим и незаменим. Каждый человек — это целая вселенная. Чтобы он не оставался просто фотографией, необходимо хоть немного знать о нём: чем он жил, о чём мечтал. Тогда он станет ближе и понятнее. Старые подшивки «Пропеллера» хранят рассказы о военных буднях, письма с фронта и на фронт. Живое дыхание истории, живые свидетельства о людях, которых уже нет с нами. Но память о них живёт на этих страницах. А пока мы их помним —

они с нами. В сегодняшнем номере «Пропеллера» мы публикуем воспоминания маёвцев-фронтовиков и тружеников тыла разных лет. Это и рассказы одноклассников о погибших товарищах, имена которых высечены на Доске памяти МАИ, и заметки с полей сражений, и не известная широкой аудитории исто-



рия водружения флага Победы над рейхстагом разведчиками под командованием маёвца лейтенанта Сорокина.

С этого номера «Пропеллер» открывает рубрику «Вспомним всех поимённо». Потому что мы сильны памятью. Потому что «это нужно не мёртвым — это надо живым!»

Галина Снедкова

Знамя на Рейхстаге



30 апреля 1945 года, перед штурмом рейхстага меня, командира взвода разведки, вызвал командир нашего полка полковник Плеходанов, вручил мне флаг и поставил задачу водрузить этот флаг на здание рейхстага, по которому уже велась мощная артиллерийская подготовка.

Собран взвод. Изложена поставленная задача. Нести флаг я поручил самому ловкому и храброму бойцу взвода разведчику Григорию Булатову. Подан сигнал атаки, со всех сторон к рейхстагу устремились солдаты штурмующих подразделений. Мы также выскочили из подвала дома Гимmlера и под яростным огнём гитлеровцев бросились к рейхстагу. Флаг в руках Булатова воодушевлял бойцов, к нам присоединились другие подразделения. На бегу узнаю лейтенанта Кошкарбаева, дальше двигаемся вместе. Замечаем пролом в стене рейхстага, очевидно, от попадания тяжёлого снаряда. Через этот пролом ворвались в рейхстаг.

Внутри темнота, дым, языки огня и вспыш-

ки автоматов. Солдаты бьют по вспышкам, мы устремляемся вверх. Лестницы разрушены. Преодолеваем их, подсаживая друг друга. Прорвались на крышу. На ней рвутся снаряды, трещат автоматные очереди фашистов. Видим: на купол не взобраться. Решаем укрепить флаг на конной статуе, благо древко флага удачно закрепились на стремени статуи. «Салютовать» пришлось очередями по шмыгающим по чердакам фашистам.

Бой в рейхстаге кипел. Я горжусь тем, что мне, впервые встретившему врага у стен Москвы под городом Истра, довелось закончить свой боевой путь штурмом рейхстага и водружением на нём первого советского флага.

С. Сорокин
Лейтенант запаса,
кавалер орденов: Красного знамени,
Отечественной войны I степени и II степени,
Красной Звезды.
Токарь ЦОИ ЭПМ МАИ.
«Пропеллер», 8 мая 1967 года.

Подвиг знаменосцев



Во всем мире известны кадры кинохроники Романа Лазаревича Кармена, а также фотографии Ивана Михайловича Шагина и Якова Израилевича Рюмкина, снятые 2-го мая 1945 года. На них показана группа бойцов с красным знаменем, сначала на площади перед центральным входом в рейхстаг, затем – на крыше. На этих исторических кадрах запечатлены бойцы взвода разведки 674-го стрелкового полка 150-й стрелковой дивизии, под командованием лейтенанта С. Е. Сорокина. На переднем плане – 19-летний Григорий Булатов, который и водрузил первое знамя над Рейхстагом. По просьбе корреспондентов они повторили для хроники свой путь к рейхстагу, пройденный с боями 30-го апреля.

Так сложилось, что первыми к Рейхстагу подошли части 674-го стрелкового полка под командованием А. Плеходанова и 756-го стрелкового полка под командованием Ф. Зинченко. Оба полка входили в состав 150-й стрелковой дивизии. Однако, к концу дня 29-го апреля, после переправы через Шпрее по мосту Мольтке и ожесточенных боев по захвату «дома Гиммлера» подразделения 756-го полка понесли большие потери. Поэтому основная задача по штурму Рейхстага легла на 674-й стрелковый полк. Именно в тот момент, вернувшись от командира дивизии, А. Плеходанов приказал С. Сорокину, командиру взвода полковой разведки, отобрать группу бойцов, которые пойдут в передовой цепи атакующих. Поскольку Знамя Военного Совета оставалось в штабе 756-го полка, было решено изготовить самодельное знамя. Красное полотнище нашлось в подвалах «дома Гиммлера» – флаг сделали из кусков немецкой перины.

Для выполнения поставленной задачи С. Сорокин отобрал 9 человек. Это старший сержант В. Правоторов (парторг взвода), старший сержант И. Лысенко, рядовые Г. Булатов, С. Орешко, П. Брюховецкий, М. Пачковский, М. Габидуллин, Н. Санкин и П. Долгих.

Первая попытка штурма, предпринятая ранним утром 30-го апреля, не увенчалась успехом. После арт-

подготовки поднялась вторая атака. «Дом Гиммлера» отделяли от Рейхстага всего 300-400 метров, но это было открытое пространство площади, немцы вели по нему многослойный огонь. При пересечении площади был тяжело ранен Н. Санкин и убит П. Долгих. Оставшиеся 8 разведчиков прорвались в здание Рейхстага одними из первых. Расчищая путь гранатами и автоматными очередями, Г. Булатов, несший знамя, и В. Правоторов поднялись на второй этаж по центральной лестнице. Там, в выходящем на Кенигплац (Королевскую площадь) окне, Г. Булатов закрепил знамя. Флаг заметили бойцы, залегшие на площади, что придало новым силам наступлению. В здание проникли бойцы роты П. Греченкова, перекрыли выходы из подвалов, где обосновались оставшиеся защитники здания. Воспользовавшись этим, разведчики перенесли знамя на крышу и закрепили его на одной из скульптурных групп. Это было в 14:25, как подтверждают архивные данные, наградные документы, а также воспоминания очевидцев.

Сразу после штурма бойцы группы С. Сорокина были представлены к званию Героя Советского Союза. Однако, наградили их орденами Красного Знамени – за взятие Рейхстага. Только И. Лысенко спустя год, в мае 1946-го, был удостоен золотой звезды Героя.

..Если остановить случайного прохожего на улице и спросить

его, кто водрузил Знамя на Рейхстаге победной весной 1945-го, наиболее вероятным ответом, который мы получим, будет: Егоров и Кантария. И действительно Знамя № 5, одно из 9 специально подготовленных знамен Военного Совета, распределённых среди дивизий, наступавших в направлении Рейхстага, установили именно они. Это произошло в ночь с 30 апреля на 1 мая 1945-го года. Однако, тема водружения Знамени Победы во время штурма Рейхстага значительно сложнее, и её невозможно ограничить историей единственной знаменной группы. Сегодня на основе исследования архивных материалов и воспоминаний участников событий можно с уверенностью сказать, что официальное Знамя не было первым среди установленных на здании германского парламента. Более того, сами Егоров и Кантария не отрицали данного факта, никогда не пытались присвоить себе первенство – свидетельства этому можно найти в их воспоминаниях.

Маёвская группа «Поиск» под руководством В. Рябова и активном участии студента А. Сычёва в период с 1988 по 1990 годы собрала весомые документальные доказательства того, что именно группа маёвца лейтенанта С. Сорокина сумела водрузить самое первое знамя над Рейхстагом. Для этого им пришлось очень много поработать в Центральном архиве Министерства обороны СССР. В про-

цессе своей поисковой работы маёвцы нашли немало единомышленников. О процессе «поиска правды» была опубликована большая статья в «Пропеллере» за 1989 год. «Что объединяет людей в их бесконечном стремлении найти и отстоять правду?» – задаёт в ней вопрос автор В. Рябов. Ответом могут стать такие слова: «В многострадальной истории нашей не должно оставаться ни искажений, ни недомолвок. Ибо пишется она не чиновниками и не для чиновников, а народом и для народа».

Прошло время. 20 февраля 2016 года состоялось официальное открытие трёхмерной историко-художественной панорамы «Битва за Берлин. Подвиг знаменосцев». Трёхмерная панорама работает на постоянной основе в Центральном музее Великой Отечественной войны 1941-1945 г.г. на Поклонной горе в Москве. В выставочном зале воссоздается один из самых героических эпизодов Великой Отечественной войны – штурм Рейхстага. Мы видим застывший момент второй попытки штурма. Под прикрытием артиллерийского огня и дыма в атаку поднялись бойцы 674-го стрелкового полка 150-й дивизии, в передовых цепях – взвод полковой разведки под командованием лейтенанта Сорокина...

Можно ли считать, что правда восторжествовала?

По материалам из разных источников подготовила Галина Алова

Опасная военная хитрость

К 60-летию Великой Победы сотрудники факультета Радиотехники летательных аппаратов подготовили и издали удивительную книгу. Она посвящена коллегам, сражавшимся на фронтах Великой Отечественной войны и поднимавшим советскую науку и образование в послевоенные годы. Эта книга включает воспоминания самих ветеранов, или их близких. Сегодня мы публикуем отрывки из воспоминаний профессора Виктора Абрамовича Вейцеля.

Заниматься проблемами информационных систем мне пришлось гораздо раньше, чем они, эти проблемы, проявились в нашем факультете в МАИ. Когда еще слова «информация», «информационная безопасность» и «дезинформация» еще не были техническими терминами.

В 1943 году, на Волховском фронте, после очередного медсанбата я попал в запасной полк, в учебный батальон, который готовил младших командиров. Там были очень краткие курсы подготовки. Попал я туда потому, что был одним из немногих, кто закончил десятилетку. Тогда это было редкостью. Но в 1943 году уже начали разбираться в том, что воюющей армии нужны и образованные люди.

Никакого выпускного испытания после окончания курсов не было. Просто однажды нас привели на какой-то склад и выдали новое обмундирование. Именно тогда я впервые увидел металлическую каску и впервые в действующей армии – противогаз. Нам выдали автоматы, пулеметы и вывели на какой-то железнодорожный полустанок, где стоял эшелон.

Задача, которую нам поставили, предусматривала создание из берез и елок, срубленных в окрестном лесу, макетов боевой техники на железнодорожных платформах с тем, чтобы наш поезд имел все демаскирующие признаки воинского эшелона, перебрасывающего войска на тот участок фронта, где наступление не планировалось. Эта активная операция по дезинформации противника по терминологии тех лет называлась военной хитростью. На полустанках, где еще было не эвакуированное население, мы останавливались, выставляли охранение и никого не подпускали к эшелону, строго охраняя его военную тайну.

Когда эшелон прибывал в ближние фронтовые тылы, в ложные районы сосредоточения войск, мы снимали с наших макетов маскировочные сети, складывали бревна, козлы и еловые ветки на платформы и ложились спать в теплушках на всю обратную дорогу. Прибыв примерно в начальный пункт маршрута, опять разворачивали муляжи боевой техники и, охраняя их, двигались к фронту.

По-видимому, мы хорошо (теперь сказали бы «адекватно») имитировали переброску войск, потому что уже во время второго или третьего рейса нас начала атаковать немецкая штурмовая авиация. Паровоз летел на полной скорости, кругом рвались бомбы, обстреливали из пулеметов. Мы тоже стреляли по самолётам трассирующими пулями из всех пулеметов на платформах. Атакующие самолёты заходили на всё новые круги, мы яростно отстреливались.

Но, в конце концов, наш эшелон всё же разбомбили. Паровоз сошел с рельсов. Вагоны взгромодились друг на друга. Меня выбросило с платформы в придорожную канаву, в снег, а демаскирующие признаки вооружения и военной техники повалились на меня сверху. Я потерял сознание и пришел в себя только когда остатки экипажа – примерно взвода, сопровождавшего наш эшелон, начали громко звать и собирать уцелевших.

Мы похоронили убитых. Сделали из жердей и шинелей носилки и, по очереди неся раненых, отправились обратно, в расположение наших войск. Места там глухие. Леса и болота. Даже то редкое местное население, которое там живет, было эвакуировано из прифронтовой полосы. Шли мы без карт и ориентиров, без проводников, знающих местность, блуждали дня три. Самое скверное, что шли мы без еды. Питались только гнилой капустой, оставленной жителями кое-где на брошенных хуторах. Через трое суток вышли на какой-то полустанок, где были люди. Были мы в таком состоянии, что нас всех отправили в госпитали.

Так для нас, для солдат, закончилась активная дезинформационная операция. Эта операция впоследствии рассматривалась как удачный пример введения противника в заблуждение относительно истинных замыслов военного командования. Но во время войны ценой даже такой нематериальной субстанции как информация, истинная и ложная, являются солдатские жизни...

Материал подготовлен А. И. Куприяновым, профессором кафедры 402



Вспомним всех поименно

Небесные ласточки

Фашисты называли их с ненавистью — «ночные ведьмы», а наши — нецелованным полком. Это были совсем юные девушки, большинству которых не было ещё и 20 лет. Каждую ночь они бесстрашно взмывали в небо на «фанерных» самолётиках, чтобы нанести точные удары по немецким базам. За длинные осенние и зимние ночи экипажи совершали по 8-10, а то и по 12-15 боевых вылетов. Более трёх миллионов килограммов бомб сбросили на врага за 24 тысячи с лишним боевых вылетов хрупкие девочки. 46-й Авиационный полк сформирован был в октябре 1941 года. Руководила формированием Марина Раскова. В этом полку сражались студентки МАИ Раиса Аронова, Наталья Меклин, Галина Джунковская, Галина Докутович, Александра Эскина и ставшие маёвцами уже после войны Александра Акимова и Ирина Себрова. Двое из них погибли. Об этом в институте узнали из письма, которое опубликовано в газете «Пропеллер» летом 1943 года.

Письмо с фронта

«Дорогие друзья! Долго я ждала вестей. Не хотела вам писать. Но дальше молчать мне трудно. 31 июля не вернулась с задания Галочка. Я жду, а её всё нет и нет. Экипаж видел в прожекторах над целью горящий самолёт. Это была Галя. За 500 метров до земли им удалось сбить пламя. И только на земле раздался взрыв. Я надеюсь на то, что они успели выпрыгнуть, но на это шансов очень мало. Это не всё. На днях в госпитале скончалась Валя Ступина. Извините за бессвязность. Всё путается. Пишите — мне очень тяжело».

Это письмо написала Полина Гельман — подруга двух студенток МАИ, горячо любивших свою Родину. Валя Ступина, ещё учась в школе, окончила аэроклуб и состояла на учёте, как пилот запаса. Её подруга — Галя Докутович тоже окончила аэроклуб и страстно мечтала об авиации. Всю свою молодую жизнь отдали девушки за свободу Родины. Они погибли на боевом посту.

.. Об Александре Эскиной «Пропеллер» писал в номере от 17 июля 1944 года.

«Студентка 5 курса моторного факультета Александра Эскина — с первых дней участница Отечественной войны. А. Эскина имеет 300 безаварийных вылетов. Награждена медалями «За отвагу» и «За оборону Сталинграда»...

...Четырём отважным лётчицам: Раисе Ароновой, Галине Джунковской, Наталье Меклин и Ирине Себровой было присвоено звание Герой Советского Союза. В апреле 1945 года была представлена к званию Героя Советского Союза и Александра Акимова, однако представление затерялось в Москве. И только 31 декабря 1994 года Акимовой Александре Фёдоровне было присвоено звание Героя Российской Федерации за мужество и героизм, проявленные в борьбе с немецко-фашистскими захватчиками в Великой Отечественной войне 1941—1945 годов. О своих героических подвигах Наталья Меклин (Кравцова) написала несколько прекрасных книг: «В ночном небе»; «От заката до рассвета»; «Из-за парты — на войну»; «Вернись из полёта!»; «За облаками — солнце»; «Госпитальная палата»; «На горящем самолёте».

Галина Михайлова



Раиса Аронова



Галина Докутович



Наталья Меклин и Ирина Себрова



Наталья Меклин

Маёвская биография

В начале 30-х годов была в МАИ группа имени КИМ — Коммунистического интернационала молодёжи. Это была славная, сильная группа, «не меркнувшая в веках», во всяком случае, в пределах МАИ, как считали студенты. Были в группе и умудрённые жизнью «старики» — выпускники рабфаков, и совсем молодые ребята из школ-десятилеток, отработавшие по году на заводах для приобретения рабочего стажа. Группа ставила рекорды успеваемости, неоднократно награждалась путёвками в маёвский дом отдыха «Авиетка» и ордерами на брюки и галоши.

Первым старостой группы КИМ был Борис Беркович. Отличный парень, живой, думающий, инициативный, с широким кругом интересов. Многие начинания в группе, да и во всём институте были связаны с его именем. Он прекрасно учился, был наделён несомненным талантом журналиста, работал в редколлегии газеты «Пропеллер», был членом комитета комсомола, одним из первых инструкторов по альпинизму и одним из организаторов этого вида спорта в МАИ. В 1936 году он с отличием закончил МАИ, имел возможность остаться в Москве, но выбрал завод в Сибири, где и приступил к работе в должности сменного мастера.

Борис организовал на заводе альпинистскую группу, которая совершила групповое первосхождение на вершину хребта Хамар Дабан. Шёл 1937 год, а вершина эта находится на границе с Монголией...

...Бориса забирали тёмной ночью. Когда опечатавали его комнату, забыли выключить лампочку. Поэтому, когда его друзья возвращались после вечерней смены и видели свет в окне, им каждый раз казалось, что Борис дома...

Выпустили из тюрь-



мы его перед самым началом войны. На работу устроиться он не мог и, чтобы не терять время даром, подготовил и совершил первое советское восхождение на гору Ушбу — грозную кавказскую вершину. Каждый день в тюрьме Борис делал упражнения и благодаря этому сохранил физическую форму.

Когда началась война, Бориса призвали в армию. Был направлен на Кавказ инструктором в горные войска. Но ратных подвигов совершить не успел, хотя и был готов к ним. При первом же столкновении с немцами Борис Беркович был убит осколком мины.

Где его могила — неизвестно. Родных у него не осталось: младший брат тоже погиб на войне. Но мы, друзья по группе, обязательно вспоминаем о нём, когда собираемся вместе.

В главном корпусе есть доска, на которую занесены имена погибших на войне выпускников МАИ. Ветераны «немеркнувшей в веках» группы КИМ просят запечатлеть на ней имя нашего старосты и комсорга Берковича Бориса Максимовича, год рождения 1913-й, год смерти 1942-й, выпускника МАИ с дважды оборванной биографией.

В. Руднев
студент группы имени
КИМ 1931-1936 г.г.
«Пропеллер», 1959 год

Послесловие

Фамилия Бориса Берковича запечатлена среди других 106 фамилий погибших в годы Великой Отечественной войны маёвцев на доске Памяти, которая находится в университетском Музейно-выставочном комплексе.

«Я летал в небе Берлина»

Я — лётчик бомбардировщик. Из 278 вылетов, совершённых мной за время войны, только 32 были дневными. И не было случая, чтобы экипаж ведомого мной самолёта не выполнил боевого задания. Вспоминаю, как мы летели на бомбёжку железнодорожного моста через Неман в районе Тильзита. Этот мост имел огромное значение для немцев — через него непрерывно двигались эшелоны с войсками, боеприпасами и снаряжением. Мост охранялся огромным количеством зениток и 25 прожекторами. И всё же мы уничтожили его с первого ночного вылета. За эту операцию мне было присвоено звание Героя Советского Союза.

В один из моих вылетов мне удалось разбомбить 6 эшелонов с войсками противника.

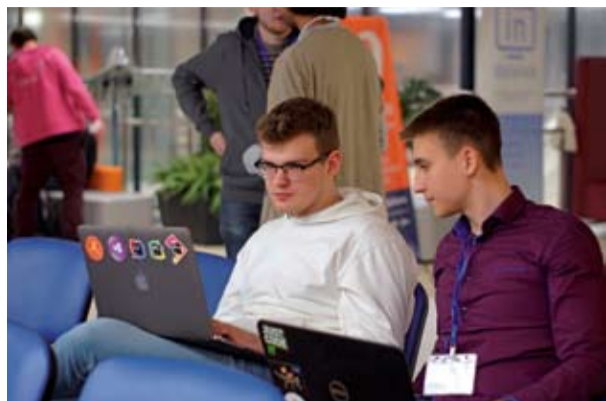
Я летал в небе Берлина и Кенигсберга, Будапешта и Бухареста. Пройден большой и трудный путь. Младшим лейтенантом я начал войну и закончил ее капитаном, командиром бомбардировочной эскадрильи. Родина высоко оценила мой ратный труд, наградив меня Золотой звездой Героя, двумя орденами Ленина, орденом Александра Невского и шестью медалями.



Г. Баженов,
студент группы С-1-1,
Герой Советского Союза
«Пропеллер», 1945 год

АВИАХАКАТОН

На страже имиджа компаний



IT-центр Московского авиационного института (национального исследовательского университета) и Numa Invest при поддержке авиакомпании «Россия» с 6 по 8 апреля провели первый межвузовский «Авиахакатон». Партнёрами мероприятия выступили более 35 компаний из авиационной, IT и других отраслей. К участию в хакалоне заявили более 160 участников из 21 университета из 10 городов России. Для разработки были представлены кейсы в пяти номинациях.

На «Авиахакатоне» команды разработчиков создавали лучшие инновационные решения для авиакомпаний, аэропортов и IT-компаний. Соревнование включало в себя несколько направлений: работа с претензиями пассажиров, сервис для развлечения пассажиров, сервис на основе данных Росавиации, персонализированная покупка авиабилетов, анализ и прогнозирование стоимости сервиса по техническому обслуживанию самолётов Сухой Суперджет SSJ100. Каждая номинация — это реальная бизнес-задача от партнёров и спонсоров мероприятия.

По итогам хакатона в направлении «работа с претензиями пассажиров» от авиакомпании «Россия» победу праздновала команда «Lambda IT». В её состав вошли четыре маёвца — Артёмий Мазаев, Семён Гуляев, Тимур Майзенберг, Дмитрий Бутаков и студент МИИТ Ричард Купер. Ребята создали уникальное приложение. Оно, с одной стороны, будет служить формой для оформления жалобы пользователем, а с другой стороны — помощником для сотрудников авиакомпании. При помощи программы они быстро и юридически квалифицированно смогут ответить на претензию пользователя. Отметим, что продукт, созданный командой, очень заинтересовал авиакомпанию «Россия». Теперь ребята ведут переговоры со своим потенциальным заказчиком.

Ждите ответа мгновенно

Авиакомпания — частые участники судебных тяжб. Это происходит потому, что во многих из них до сих пор нет налаженной формы обратной связи с клиентами.

— Чаще всего общение происходит по электронной почте, — отмечает капитан команды «Lambda IT» Артёмий Мазаев. — Но на рассмотрение претензии авиакомпанией уходит очень

много времени, клиент подаёт в суд и часто его выигрывает. Авиакомпания же платит не только судебные издержки, неустойки, но также компенсирует моральный вред клиенту. Программа, которую мы создали на хакатоне, может решить все проблемы в течение пяти минут и при этом «спасти» компанию от нервозности и судебных тяжб.

Софт, созданный маёвцами и программистом из МИИТ, представляет собой обычный веб-сервис, интегрированный в структуру сайта авиакомпании.

— В специальной форме клиент может написать свои данные, номер бирки багажа и претензию. Например, что он потерял сумку или что повреждён багаж, — отмечает Артём. — Текст обращения программа обрабатывает в течение нескольких минут и выдаёт сотруднику авиакомпании возможные варианты решения проблемы для формирования квалифицированного ответа клиенту. То есть представитель компании уже понимает на основании предоставленных программой данных, придётся ли возмещать ущерб полностью, частично или вообще можно ответить клиенту отказом.

«Умная» программа, созданная разработчиками из МАИ и МИИТ, анализирует при помощи векторной модели слова претензии и сопоставляет их с похожими словами из открытых источников судебной практики, баз данных самой компании.

— Есть большое количество текстов, судебных решений, — отмечает Артём.

— Мы представляем с помощью нейросетей каждое слово как вектор, то есть у слова появляется математическое описание. Такая система хороша тем, что слова можно сравнивать, как числа, и проследить их похожесть друг на друга. Если при вычитании они дают значение около нуля, то слова похожи. Если они дают отрицательное значение, то они разные. Так вот на основании всех судебных решений и жалоб мы обучили нейросеть собственным семантическим моделям. Дальше подавали на неё жалобы и смотрели, как количество слов-претензий сочетаются с одним из судебных решений.

Обученная программа выдавала разработчикам ссылки на похожие судебные решения и подсказывала возможный выход из ситуации.

— Она отмечала, что вот эта претензия похожа на ту, что была подана три года назад, поскольку в ней содержится много одинаковых слов похожих по смыслу, — отмечает Артём. — То есть сотруднику в ответе надо сослаться на ряд законов в составе этих судебных решений. Ответ готов!

Смените тон!

Помимо помощи в поиске решений, софт может анализировать тональность письма, насколько оно нейтрально или агрессивно написано. С помощью специального алгоритма программа также может находить и анализировать профиль клиента в социальных сетях и на основании проведённого анализа указывать на возможную «лояльность» или «опасность» пользователя. По словам разработчиков, это поможет бороться с «профессиональными жалобщиками» и мошенниками, которые просто «зарабатывают» на судебных тяжбах с авиакомпаниями.

— Можно просмотреть и проанализировать список друзей у клиента на основании профиля в социальных сетях, — отмечает Артём. — Например, состоит ли он в группах, посвящённых судебным процессам, есть ли у него в друзьях профессиональные юристы, в какой тональности написаны его посты и есть ли у самого пользователя юридическое образование.

По словам коллеги Артёма и участника команды «Lambda IT» Тимура Майзенберга (на фото — слева), программа в принципе универсальна и может быть применима в любой сфере деятельности, где люди работают с клиентами.

— Наша программа разработана для отстаивания интересов, прежде всего, компании, — отмечает Тимур. — Поэтому мы и сделали упор в основном на анализ возможных вариантов решения проблем и конфликтов, а также на выявление тех, кто пытается намеренно причинить вред имиджу компании.

По словам Тимура и Артёма, команда на данном этапе находится на стадии согласования с авиакомпанией «Россия» предложений по возможному сотрудничеству в рамках проекта.

Дарья Стрункина
Фото Антона Никитина

IMAGINE CUP

«Будем развивать свой проект»

14 апреля, в конгресс-холле «Digital October» прошёл Всероссийский финал технологического конкурса студенческих проектов Microsoft Imagine Cup. Путёвку на финальную презентацию перед экспертным жюри завоевали две команды из Московского авиационного института (национального исследовательского университета) — «Heavy Geeks» и «ITSS». Капитанами команд стали маёвцы-программисты Дмитрий Филиппов и Максим Ерёмин.

IT-продукт команды «Heavy Geeks» представлял собой увлекательную игру для любителей путешествий. Разработчики перенесли карту всей планеты в виртуальную реальность и предложили пользователям тур по всем уголкам мира в новом для себя качестве. Над проектом, помимо Мити, трудится также студент Высшей школы экономики Никита Веселко. Вторая разработка из МАИ — система биологической обратной связи для мониторинга здоровья человека. Комплекс включает в себя аналитическую систему и «умный» костюм, оснащённый датчиками. Он «снимает» биометрические показатели человека — пульс, кардиограмму, насыщение кислородом крови, температуру. Интеллектуальная система может определять состояние человека и заболевания даже по фотографиям.

— Если у вас есть смартфон, то вы постоянно щёлкаете себя на него в разные периоды вашего самочувствия. А система мгновенно определяет, чем вы можете болеть и ваше эмоциональное состояние, — отмечает Максим Ерёмин.

В команду, помимо Максима, входят студент МАИ Максимилиан Спиридонов и студентка МГМУ им. Сеченова Дарья Трубочёва. Ребята не попали в число победителей, однако одна из команд — «ITSS» — своим проектом заинтересовала компанию МТС, получив от них специальный приз.

— Мы выступили хорошо, хотя очень сильно волновались и из-за этого были небольшие помарки. Но я считаю, что это мелочи, — отметил Максим Ерёмин.

Вторую команду — «Heavy Geeks» — проигрыш не выбил из колеи. Как раз наоборот. По словам Мити, они нашли на конкурсе партнёров и планируют развивать свой проект дальше. Международный финал Microsoft Imagine Cup пройдёт 24 июля в Сигле (США).

Отдел по связям с общественностью УИСК

FOREIGN STUDENT

С песней по жизни



Иностранцы студенты Московского авиационного института приняли участие в региональном этапе фестиваля «Российская студенческая весна». В музыкальном направлении фестиваля от нашего университета было два представителя: Дмитрий Вешняков в номинации «Битбокс» и группа «The Royal5's».

По итогам регионального этапа фестиваля Дмитрий Вешняков занял почётное второе место, а ребята из «The Royal5's» стали обладателями Гран-при и получили путёвку в финал XXVI Всероссийского фестиваля «Российская студенческая весна», который пройдёт в Ставрополе с 15 по 20 мая 2018 года.

На конкурсе группа «The Royal5's» исполнила песню «Без тебя».

«Российская студенческая весна» — центральное мероприятие Российского Союза Молодежи и единственная в России программа поддержки и развития самостоятельного студенческого творчества. Программа реализуется на территории Российской Федерации и включает в себя два международных, десять всероссийских, девять окружных и 80 региональных мероприятий.

Ольга Попкова